

東海大學教育評論

第七期

2012年5月出刊

-
- 發行人：東海大學程海東校長
主編單位：東海大學教育研究所
Advisory Committee：William Yun Lan Professor, College of Education, Texas Tech University
James H. McMillan Chair, Department of Foundation of Education, Virginia Commonwealth University
Peter F. Oliva .Author, Supervision for Today's Schools and Developing the Curriculum
- 編輯顧問：林玉体 國立台灣師範大學教育學系教授
陳伯璋 國家台南大學講座教授
單文經 前澳門大學教育學院院長
楊深坑 教育部終身國家講座教授暨台灣師範大學教育學系講座教授
歐用生 台灣首府大學教育學院院長
謝文全 國立台灣師範大學教育政策與行政研究所名譽教授
- 編審委員會：王文科 東海大學教育研究所教授
委員：何東墀 朝陽科技大學幼兒保育系教授
李新鄉 南台科技大學教育領導評鑑研究所教授兼人文社會學院院長
周家驥 前上海師範大學教育學院心理學系教授
林啓超 東海大學教育研究所助理教授兼師資培育中心主任
張鈿富 國立暨南大學教育政策與行政學系教授兼教育學院院長
陳世佳 東海大學教育研究所副教授兼所長暨附屬實驗高級中學校長
陳淑美 東海大學教育研究所助理教授
陳聰文 中臺科技大學文教事業經營研究所教授（前彰化師範大學教育學院院長）
楊思偉 國立臺中教育大學校長
（以上名單按照姓氏筆畫排列）
- 總編輯：陳世佳
執行編輯：王文科 林啓超 陳淑美
助理編輯：莊崇賢 林雅筑 陳瑩如
封面設計：呂凱雯
出版者：東海大學教育研究所
地址：407 台中市西屯區台中港路三段 181 號 970 信箱
電話：(04) 23590121 轉 36900~36902
傳真：(04) 23580601
網址：<http://edu.thu.edu.tw/teaching/>
定價：單冊新台幣 250 元。
本期資訊：送審稿件 6 篇，通過初次審查 4 篇，未通過初次審查 2 篇。
出刊訊息：本期出版稿件 4 篇。
徵稿說明：採全年收稿、分期送審，歡迎踴躍賜稿。
版權所有，轉載本刊文章需徵得本刊同意。

目 錄

壹、論 文

- 弱勢家庭子女教育之個案研究－以臺中市某國小為例 / 余素蕙……………001
- 建制俗民誌及其對教育研究之啓示 / 陳玉玫……………028
- 國小職前教師對任教資優班數理課程專業能力知覺之研究
/ 蔡桂芳……………049
- 從研究倫理的發展探討教育研究中受試者權益之保護
/ 廖世傑……………081

貳、本刊訊息

- 《東海教育評論》徵稿辦法……………111
- 《東海教育評論》審稿辦法……………113
- 《東海教育評論》投稿者基本資料表……………115
- 《東海教育評論》著作權及版權讓度書……………116
- 《東海教育評論》各期目錄……………117

弱勢家庭子女教育之個案研究－以臺中市某國小為例

余素蕙¹ 陳聰文²

¹ 臺中市山陽國民小學教師

² 中臺科技大學文教事業經營研究所教授

中文摘要

本研究探討弱勢家庭之祖輩承接孫輩教養責任，在代理父母職所面臨的親職壓力與生活經驗，祖孫間互動情形是否影響學童的學習適應與學習表現為重點，選取臺中市偏遠地區參與教育優先區計畫之國民小學，以攜手計畫之學童為對象，以半結構式訪談蒐集資料，訪談對象包括：隔代教養家庭之祖輩有 5 位、弱勢家庭之學童有 5 位等。

研究過程中以質性方法進行資料的搜集，其內容包含訪談、輔導紀錄、觀察紀錄、研究省思、札記，並以三角校正法分析資料，研究期間為一年，以國小三升四年級跨學年的 5 位弱勢家庭個案為訪談研究對象。

透過訪談任教教師，了解學童在校的學習表現，參閱輔導紀錄、觀察紀錄，對弱勢家庭學童的生活背景有進一步了解；另外，安排學生個人晤談，深入瞭解學生的學習狀況，及需要老師協助的事項；最後設計訪談大綱，透過家訪、面談，蒐集相關資料，其內容包括祖輩教養之心路歷程，及其背後所呈現的真實情境，尋找出弱勢家庭所形成的因素及面臨子女教養的困境，並提出建議以利協助弱勢家庭子女之教育問題，協助學童學習適應能力。

關鍵詞：弱勢家庭子女、隔代教養、個案研究

**Case Studies on Children' s Education from Disadvantaged Families
- A Case Study of An Elementary School in Taichung City Yih-Pei Hu**

Yu Su-Hui 1 ,

1 Shan Yang Elementary School Teacher

Chen Chong-Wen 2 ,

2 Central Taiwan University of Sciences and Technology Graduate Institute
of Cultural and Educational Management Professor

Abstract

The purpose of this research was to explore the responsibility over grandchildren' s education from the disadvantaged families of grandparents. Focusing on what kind of parenting stress surrogate parents have to face and enrich their life experiences and concerning about interaction between grandchildren and grandparents will be the key factors of this research. This research chooses some elementary school which locates at remote area and participates in the plan of educational priority area in Taichung city. The researcher selects some students who take part in hand-in-hand project as objects and uses semi-structured interviews to collect data. The interviewees include 5 persons of grandparents from grandparents-upbringing family, and 5 students from disadvantaged family.

The researcher uses qualitative research method to collect data, including interview, counseling records, observation records, research reflections and memos. Making use of triangulation analyzes data. The period of research period lasts for 1 year and chooses 5 cases who are third grade and going to be fourth grade as interviewees.

By interviewing interviewees' teachers, viding counseling records and observation records to understand their learning exhibition at school and know more about their life background. Besides, arranging personal interview for students to have a better and in-depth understanding and help teachers know how to assist them. Eventually, designing a synopsis of interview to collect data through home visits and face-to-face interviews. The content contains the course of internal struggle from grandparents and those true contexts. The researcher tries to find out what factors form disadvantage family, face the difficulties to grow up their children, provide suggestions to assist in solving the educational problems and help students learn the capacity of adaption.

Key words : children from disadvantaged families, grandparents-upbringing, case study

壹、前言

本研究旨在探討現階段國民小學學童處於弱勢家庭結構及隔代教養的雙重條件下，其環境因素對學童學習適應的影響。

研究者以生態發展理論為基礎探究，從剖析弱勢家庭祖輩承接教養之心路歷程及對孫輩學習上的影響作為探究方向，採用個案研究，在研究過程中以質性研究的資料蒐集方式進行資料的搜集，希望對於弱勢家庭子女教育問題的成因，有所了解，作為學校行政實務運作及後續研究之參考。

一、研究背景與動機

研究者目前任教於臺中市大肚區一所偏遠的國民小學，這三年來所擔任的班級，在開學初召開班親會時，發現有三分之一的學童家長代表是祖輩身分。在班親會上會主動告知導師「代理父母」之困境，希望校方或導師給予協助、支援。會後，此景在研究者的思緒中產生了欲探究「弱勢家庭」相關研究，希望藉由研究的結果對弱勢家庭子女教育及學習方面有所幫助。

根據 2009 年家庭教育政策內容指出教育關懷施政重點及創新措施，對弱勢家庭現象已受到關注，但仍偏屬兒童福利的範疇及親職教育，都是從孫輩健全發展之環境的角度出發，較重視兒童學習上的需求與發展。教育部在 2010 年度推動弱勢族群家庭教育活動實施計畫，提供弱勢族群家長教養子女之正確觀念，以協助子女之

學習及成長。由內政部(2008)發佈之 2007 年台灣地區家庭收支調查報告，指出單親身分加上隔代教養的情況日益增多。此情形下，對孫子女學習適應上的表現，更值得進一步研究。

研究者的研究動機是為了解弱勢家庭學童日益增加趨勢之問題，剖析弱勢家庭祖輩承接教養角色的困境及祖孫生活互動情形，進而分析弱勢家庭中不同生活背景，以助瞭解學童學習適應及表現之差異，並探究透過有效的行為策略，如何來提升弱勢學童的學習適應與學習表現。

二、研究目的

基於上述研究動機，本研究企圖透過個案研究從弱勢家庭之祖輩承接孫輩教養責任，在代理父母職所面臨的親職壓力與生活經驗，作為探究重點，從弱勢之隔代教養的教養與生活互動上，希望能對弱勢家庭影響學童學習適應情形有進一步瞭解，並探析在弱勢環境影響的教養與祖孫的互動情形，透過學校推行親職教育活動，影響學童在學校學習適應的現況。本研究之研究目的如下所示：

- (一) 瞭解近年來學校的弱勢家庭學童的比例增高之成因。
- (二) 探討祖輩跨越擔負教養角色、困境及其生活互動之情形。
- (三) 分析不同生活背景，造成弱勢學童學習適應及學習表現有何差異。

(四) 評析弱勢學童於學校學習所遭遇到的實際困境，並進而提出有效的解決策略，以改進其學習適應等實質問題。

三、待答問題

根據上述研究動機與目的，本研究所提出研究問題如下：

(一) 瞭解近年來學校的弱勢家庭學童的比例增高之成因為何？

(二) 探討祖輩在隔代教養角色、扮演困境及祖孫生活互動之情形為何？

(三) 分析不同背景之弱勢家庭學童在學習適應及學習上差異情形？

(四) 探究透過個案研究的比較，對不同生活背景的弱勢學童在學習適應及學習成就有何影響？

四、名詞釋義

為了使本研究的目的、研究問題得以更加清晰明確，茲將本研究重要名詞，予以解釋如下：

(一) 弱勢家庭子女

本研究所界定的「弱勢家庭子女」之定義，以教育部(2007)所提出的攜手計畫課後扶助輔導對象中國小四年級學生為主，須符合「弱勢學生」條件之低收入、隔代教養、單(寄)親家庭。

(二) 隔代教養

本研究以狹義的隔代教養家庭為主，其教養與照顧的責任需日夜 全程付出，而且家庭生活經濟來源須由祖輩自行張羅負

擔，甚至還背負債務壓力，屬於貧困弱勢家庭為主要研究對象。

(三) 個案研究

探討個案在特定情境脈絡下，瞭解其中獨特性與複雜性，凡是與個案有關的資訊均為研究者要蒐集的資料。得以進一步瞭解受訪者的 內心世界，在進行問題判斷與相關解決策略的擬定能較具體可行性，本研究選定對象包括弱勢家庭學童 5 位和隔代教養祖輩 5 位作為研究。

貳、文獻探討

本研究主要探討的是弱勢家庭子女教育之個案研究，基於研究目的，研究者蒐集與本研究主題相關的資料、理論及實證文獻加以探討，作為研究之依據。以下針對「弱勢家庭學童的定義」，「探討弱勢家庭教養的成因、執行、經驗感受與問題」，「落實國小階段弱勢學童教育資源相關議題與探討」，作為有效的個案研究內容參考。

一、弱勢家庭學童的定義

2004 年依據教育部公佈之「教育改革之檢討與改進會議」資料當中，將國內弱勢學生分為：身心障礙、原住民、社會不利、家庭不利、個人因素等五類。近年弱勢教育日益受到政府、學界與民間的重視，從「教育優先區計畫」、「攜手計畫」，到課後補救教育計畫，原住民兒童、身心障礙人士子女及身心障礙學生、新住民之子、低收入、中低收入學生、免繳納所得稅農工漁民子弟、

乃至低社經、失親、單親、隔代教養家庭子女、學習成就低落與中輟學童都在教育扶助之列（教育部，2007）。

研究者從閱讀的相關文獻參考歸納，弱勢家庭的定義多元，茲說明如下：

（一）低收入戶的家庭

2009年3月內政部修正社會福利施政重點，在社會救助法「最低生活費（貧窮線）」之定義，由目前「各地區平均消費支出60%」調整為以「台灣地區可支配所得中位數」作為計算基準。規劃於社會救助法增訂「中低收入戶」因應現行對於所謂的中低收入、近貧人口等缺乏統一的法定定義，內政部規劃增訂「中低收入戶」，將最低生活費1.5倍以下未符低收入戶資格之經濟弱勢家庭納入照顧。

（二）隔代教養家庭

本研究所指之對象係指就讀於臺中市偏遠地區公立某國民小學符合弱勢家庭背景之學生，係根據教育部2005-2008年教育施政主軸之「社會關懷」行動方案，擇取「弱勢家庭學生」為研究對象，從家庭經濟（低收入戶）及家庭結構，如單（寄）親、隔代教養、失親及親子年齡差距過大不利因素，以及位處偏遠地區學校，由於家庭教養功能及教養資源較弱勢之學生為主要考量研究對象。

二、隔代教養的成因、執行與經驗感受

社會變遷下，家庭結構與家庭功能改

變，讓弱勢家庭倍感壓力，國內在教育機會均等方面的研究，突顯了這個落差。吳清山（2004）認為弱勢族群學生主要包括身心障礙學生、原住民學生、和低收入戶學生。

（一）隔代教養的成因

Bullock（2005）之研究指出，祖父母承擔孫子女主要照顧責任的現象，在美國已日漸成長趨勢。因本研究設定的研究對象是長期承擔孫子女教養責任的祖父母，祖輩長期負起大部分日常生活照顧及教養孫輩的責任者。

（二）隔代教養的執行與經驗感受

近年來學者對隔代教養的相關研究分類如下：

1. 探討隔代教養對孩童的身心發展其負面影響

從行為問題上探究，因祖父母過度溺愛、過度保護、或是漠不關心、甚至暴力虐待，而產生自我中心、任性、依賴、應變能力差、養成不良習慣及性格等（Rogers & Henkin, 2000）。在人際情感、情緒問題上，心靈上有被父母遺棄的陰影、失落、生氣、自卑、焦慮、羞恥、悲傷、害怕、有罪惡感、孤立等（Strom & Strom, 2000）。以課業學習方面因欠缺有效的支援網路及資源學習上較無成就動機（陳麗欣，2000b；Rogers & Henkin, 2000）。

2. 隔代教養對祖父母的影響主要因素

在生活經濟問題方面，年長的祖父母多半已退休或無工作收入成爲依賴人口，如今爲照顧孫子女而增加經濟負擔，生活容易困窘，甚至貧窮（邱珍琬，2004；邱珍琬，2008；Fuller-thomson & Minkler, 2003）。在身心健康問題上祖父母自然老化，容易生病，活動量少，在照顧孫子女時往往心有餘而力不足，也容易出現心理情緒失調及壓力負擔（紀幸妙、黃郁婷，2006；Fingerman, 2004；Glass & Huneycutt, 2002；Hughes, Waite, Lapierre, & Luo, 2007）。

3. 隔代教養經驗感受

祖父母若因教養孫子女而帶來更重的經濟負擔時，對孫子女健康照護也產生很大影響，在孫子女的健康照護方面，往往是心有餘而力不足的情形。如何妥善處理教養觀不同的難題，讓祖孫間親職更和樂是重要議題。祖孫的親職關係良好能增加祖孫互動機會，若互動良好，更有助於孫輩對祖輩建立正向的情感。

（三）祖輩的隔代教養問題之相關研究

陳建志、李啓禎、盧子璿等（2008）指出，偏遠地區多數家長教育程度低且不重視子女教育，對學校活動的配合度低，此舉造成子女學習意願低落，也影響教師教學熱忱。對子女的照顧多需仰賴學校的支援，與都會地區家庭相比呈現相對弱勢（洪菱蔚，2007；秦夢群、高延玉，2008）。林建平（2010）指出教育部由臺南大學主辦「2010

第二屆提升弱勢兒童學習之課程與教學研討論壇」，顯示教育當局對提升弱勢學童學習成效研究之重視。偏遠地區資訊不足，文化刺激較少，學生語文閱讀能力普遍低落，且競爭力弱，缺乏同儕競爭效益、楷模學習對象，因而學生動機不強，讀書風氣不佳，致使學業成就低落。偏遠地區學童所面臨的弱勢問題最明顯的就是經濟上的弱勢，一旦家庭落入貧窮，將衍生出其他生活方面的問題（洪菱蔚，2007）。弱勢且難以改變事實，也容易使教育問題討論失焦（甄曉蘭，2007）。

研究者由上述的相關文獻歸納身爲教育工作者，都應努力降低隔代教養的問題，推廣親職教育活動，協助建立學習型家庭，提高隔代教養家庭的成員生活適應與品質，以期發揮隔代教養正向功能。

三、落實國小階段弱勢學童教育資源相關議題與探討

在學校教育層面設法彌補學生的各項不利因素，以促進其學習適應和學習表現，應是教育學者可致力於創新行動和評估研究的方向（吳芝儀，2001）。Glasser 強調優質學校中的學生沒有挫折，協助學生從「更正錯誤中學習」，而不是一直指責他的錯誤，提供弱勢學生有更多的成功機會（劉小菁譯，2002）。每位教師應教好每位學生且不放棄任何一位學生，以落實教育基本法規定「人民是教育的主體」之內涵及精神

(吳清山, 2009)。

從國內課輔政策上探究,我國在 2000 年公布《九年一貫課程綱要》,明確宣示要「帶好每一個學生」教育目標(教育部, 2000),出身於經濟文化弱勢背景的學童,他們是學習困難的高危險群,特別容易遭遇學業低成就的困境,而這樣的困境,又有「貧者愈貧,富者愈富」的特質,於是對弱勢學童提供課輔補償教育,就成為各國政府達成教育目標的重要手段之一。

弱勢家庭常出現貧窮伴隨孩子成就低落的問題解決弱勢學生學業成就低落的問題,是近年極被看重的教育議題,希望透過課輔有效解決弱勢學生的學習問題,以 96 學年度為例,教育部投入在弱勢兒童課輔上的費用達 6 億之多(教育部, 2007a)。

教育部(2008)「教育優先區計畫」以弱勢地區學校為補助對象,教育部(2007)將這些屬性接近的方案,進一步整合為「攜手計畫—課後扶助」方案;更擴大辦理,編列高達 4 億 4,000 萬的預算,經費預算居各種課輔方案之首。「攜手計畫」同時大幅提高了課輔班級師生比,每班人數從「教育優先區計畫」不得少於 10 人,以 20 人為原則(教育部, 2005),調整為每班不得高於 12 人(教育部, 2007)。

身為現今教育工作者應具備積極增進教師專業知能,增強專業教育態度,落實於教育現場,有效運用教學技巧,以輔助

補救教學的成校,鼓勵家長正向參與學童的學習,加強補救輔導,正向鼓勵關懷孩童重拾自信。

參、研究設計與實施

本研究根據研究目的以及相關文獻的發現,探討弱勢家庭子女教育的實際現況,並以問題解決為導向,研究重點不在預測或推論相同情境的問題。身為第一線的實務工作者若能瞭解隔代教養家庭樣貌將有助於提供更好的服務,促使學生獲得更好的教學資源和學習成就。

本章內容依研究方法,研究對象,研究流程,資料處理與分析,茲分述如下:

一、研究方法

個案研究在於探討一個個案在特定情境脈絡下的活動性質,希望去瞭解其中的獨特性與複雜性,我們可以說個案研究就是一種研究策略,採用各種方法如觀察、訪談、調查、實驗等,以此蒐集完整的資料,幫助研究者釐清特定的真實情境脈絡,達成整體而通盤的瞭解。

個案研究著重在一項特殊狀況、事件、方案或現象,讓我們要瞭解「在這個個案中所呈現的是什麼?」希望從一個完整的情境脈絡中掌握研究現象,以對現象或事件作意義詮釋,帶出新意義的發現,更加釐清辨明事實間的關係脈絡,成為有意義的研究。研究者根據自行繪製的研究循環歷程來進行研究,如圖 3-1。

二、研究場域與對象

(一) 研究場域選擇以受訪者的方便為主，由受訪者決定地點。

(二) 研究對象選擇由研究整理出對象背

景概況簡介，分成弱勢學生、隔代教養家庭祖輩二大部分，依據個案特質做出二份個案簡介表格如下：

表 1 受訪者概況：學生部分

景概況簡介，分成弱勢學生、隔代教養家庭祖輩二大部分，依據個案特質做出二份個案簡介表格如下：

表 1

受訪者概況：學生部分

編號	學生	性別	家庭經濟狀況	個案學生特徵簡介
S01	佑佑	男	家裡每月總收入低於一萬八千元	j 與祖輩同住，屬於隔代教養。 k 學習沒自信、內向、體質差、常生病。 l 上課後安親，學校午餐有補助。
S02	小吳	男	家裡每月總收入不到一萬元	j 與祖輩同住、隔代教養，有一位 14 歲的姊姊。 k 人際關係不佳、愛告狀，放學後，課後輔導。 l 有近視、蠶豆症。 m 學雜費、午餐、課後輔導全補助。
S03	小琳	女	家裡每月總收入三萬元以上	j 與祖輩同住，隔代教養。 k 上課後安親，學習沒自信、內向。 l 體質差、體重過輕。
S04	小江	男	家裡每月總收入約二萬元左右	j 與外祖母同住，隔代教養；有一位 7 歲的妹妹。 k 放學後，課後輔導，午餐補助一半。 l 人際關係不佳、愛告狀、上課無法專心、依賴性強，沒安全感。
S05	小陳	男	家裡每月總收入約一萬五千元	j 與祖輩同住，隔代教養；祖父因母親關係很不喜歡他。 k 學習沒自信、愛作怪、愛講話，上課後安親。 l 午餐全免、課後照顧、學雜費都有七成部分補助。

表 2

受訪者概況：祖輩部份

編號	受訪者	祖輩年齡	孫輩年齡	祖孫共居年數	祖孫關係	祖輩教育程度	祖輩目前工作	經濟外援	經濟狀況	家庭背景簡介
G01	佑佑阿嬤	60	9	7年多	祖母、孫子	國小識字不多	種菜貼補家用	女兒	負債	j 佑佑父母早婚、離婚。 k 佑佑父母生有一子。 l 佑佑父母雙方都有第三者。 m 佑佑父母欠下大量卡債。 n 佑佑父母收入不穩。 o 佑佑父母背負貸款、會錢。 ⑦隔代教養、與祖母同住。
G02	小吳阿嬤	76	10	10年	祖母、孫子	不識字	做手工	低收入戶補助	低收入戶	j 小吳父母年齡差 11 歲已離婚。 k 小吳父親生前吸毒後自殺身亡。 l 小吳母親有第三者。 m 小吳母親欠下大量卡債。 n 小吳父親生前留下大筆債務。 o 與祖母同住、隔代教養
G03	小琳阿嬤	62	9	7年多	外婆、孫女	國小	家管	兒子女兒	子女給生活費	j 小琳父母早婚、離婚。 k 小琳父母生有一女。 l 小琳父母離婚前有負債。 m 小琳父母有卡債和向親友借款。 n 小琳父母婚前嚴重爭吵。 o 與外婆同住、隔代教養。
G04	小江阿嬤	61	10	7年多	外婆外孫	高中	公務員退休	退休金	小康	j 小江父親有一半血統是原住民。 k 已沒有親人，父母兄弟都已亡。 l 94 年法院判決離婚，孩子撫養權歸女方。 m 小江父親多項犯罪，服獄間。 n 小江母親背負大量卡債。 o 小江母親收入無法供應孩子，孩子日常生活費用都由外婆支付。 p 小江母親生有一男一女。 q 與外祖母同住、隔代教養。
G05	小陳阿嬤	56	10	10年	祖母孫子	不識字	做手工賣菜貼補家用	無	做手工賣菜貼補家用	j 小陳父母早婚、離婚。 k 小陳父母生有二男。 l 小陳父母離婚前有大量卡債。 m 小陳母親在小陳父親當兵時，曾離家多次，時間長達數月。 n 小陳母親後來因與第三者再度懷孕，因而提出離婚，已再婚。 o 個案父親因而長達一年得憂鬱症和恐慌症，走不出家門。 p 與祖母同住、隔代教養。

三、研究流程

個案研究是一個循環歷程，藉由訪談、觀察、文件資料分析評估個案研究設計是否完善，執行是否適當，結果是否有效，重新檢視、須回饋再修正，研究者根據研究內容自行繪出個案研究循環歷程圖，而所有的研究內容都根據研究循環歷程的步驟來進行研究，如圖 3-1 所示：

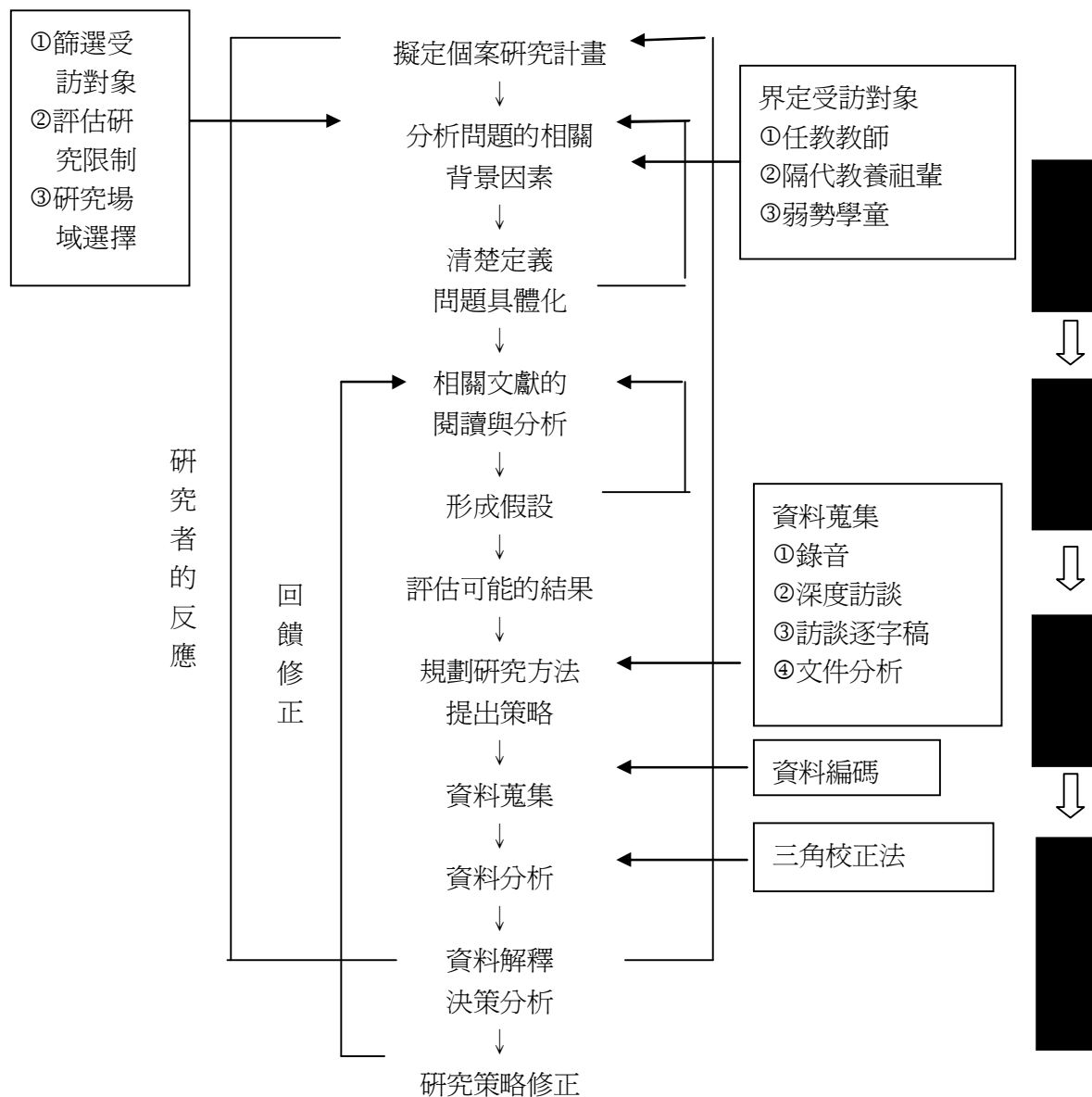


圖 1 個案研究循環歷程圖

本研究根據研究目的與探討及相關文獻擬定訪談大綱進行訪談，內容包括家庭狀況、生活互動情形、孫輩學習適應方面，進行半結構式訪談，並在訪談過程中，視受訪者反應，不斷修正訪談內容，爲了檢視研究過程的確定性研究者根據研究流程所繪製的個案研究螺旋圖，作爲研究步驟的依循。

四、資料處理與分析

研究者根據研究內容，統整出以下表格，作爲資料處理與分析重要參考資料。

(一) 資料紀錄與整理

100年2月10日至3月17日每週四中午12：40~1：30在學校圖書室進行爲期六週小團體輔導活動，對象是隔代教養學童，以「秘密分享」爲主題，來抒發學童內心世界，作爲個案心理輔導。爲期六週輔導策略是爲了更瞭解學童在學習上遇到困境與心裡感受，如表3。

表3

小團體輔導活動「秘密分享」重點分項內容明細

活動日期	秘密分享項目	參加者
100.02.10	1. 最想跟阿嬤說的一句話 2. 最討厭的一件事，爲什麼？	佑佑 (S01) 小吳 (S02) 小琳 (S03) 小江 (S04) 小陳 (S05)
100.02.17	1. 最生氣的一件事，爲什麼？ 2. 最害怕的一件事，爲什麼？	佑佑 (S01) 小吳 (S02) 小琳 (S03) 小江 (S04) 小陳 (S05)
100.02.24	1. 最期待的一件事，爲什麼？ 2. 最快樂的一件事，爲什麼？	佑佑 (S01) 小吳 (S02) 小琳 (S03) 小江 (S04) 小陳 (S05)
100.03.03	1. 你喜不喜歡上學？把你的感覺說出來。 2. 你跟同學間的相處，把你的感覺說出來？	佑佑 (S01) 小吳 (S02) 小琳 (S03) 小江 (S04) 小陳 (S05)
100.03.10	1. 如果我是爸爸？我會……？ 2. 如果我是媽媽？我會……？	佑佑 (S01) 小吳 (S02) 小琳 (S03) 小江 (S04) 小陳 (S05)
100.03.17	1. 如果你想要請老師幫忙，你會請老師幫你什麼？ 2. 如果許願會實現，你會許哪一個願望？	佑佑 (S01) 小吳 (S02) 小琳 (S03) 小江 (S04) 小陳 (S05)

以隔代教養的祖輩爲受訪對象，將訪談所得資料加以歸納、編碼，找到相關的意義，以下是受訪者的紀錄與整理範例：

表 4

小團體輔導活動學童「秘密分享」統整內容範例

實施日期	100 年 2 月 10 日，星期四 中午 12：40～1：30		
地點	學校圖書室		
主題內容	最想跟阿嬤說的一句話		
編碼	學童	第一次秘密分享內容	分析編碼
S0102101	佑佑	阿嬤（奶奶）最愛您，雖然我喜歡去媽媽那裡住，但是去到那裡我又會想阿嬤，想來想去，還是阿嬤最好。	D-1-1 心靈感受
S0202101	小吳	阿嬤（奶奶）不要生氣，我會聽話，認真讀書，不要生媽媽的氣，媽媽不回來沒關係，我有您就可以，我愛媽媽，但是我更愛您。	D-1-1 心靈感受
編碼的意義參考：S0202101 的 S（student）代表學生身份、S02 代表學生小吳、S0202101 是活動日期、S0202101 當天活動第一個分享內容。			

（二）資料分析

研究者根據已完成的逐字稿內容重點分析，歸納分析祖輩生活經驗之詮釋分析與討論的大綱統整表格，以作為第四章研究結果與分析的方向和主要內容。

表 5

逐字稿記錄範例

編碼	逐字稿記錄	內容重點分析
R02026	請問您在帶孩子時是否有特別疼愛的心態？	D-1
G02026	沒爸沒母，說實在做阿嬤，怎能不疼呢？他如果需要，都會盡量給他，他的姑姑也是這樣。	祖輩的教養態度
編碼的意義參考： R02026 的 R 代表研究者（Researchers）、R02 代表訪談對象案例一研究者所問的內容、026 為序碼是對話第 26 句內容、研究者對話內容以【新細明體】字型呈現。 G02026 的 G 代表受訪者（Grandparents）、G02 代表受訪訪談個案二（小吳的阿嬤）、026 為序碼是小吳阿嬤的對話第 26 句內容、受訪者對話內容以【標楷體】字型呈現。		

五、研究倫理

為了尊重受訪者權益，恪嚴研究倫理，祖輩身分受訪者部份，向受訪者並說明訪談目的、徵詢其同意錄音，保護受訪者之隱私，將堅守保密原則，皆以代號識別，所得資料分析，真實呈現，不過度解釋與推論。

學生身分受訪者部份，不可以尖銳的問題觸傷幼小心靈，應以簡捷易懂的字句，與學童對談。

肆、研究結果分析與討論

由研究者與祖輩或孫輩的對話，藉由表達他們內心世界及話語所代表的意義，做詮釋分析與討論，進一步了解隔代教養生活經驗和相關的問題。

一、弱勢家庭學童的比例增高之成因

隨著社會的變遷、都市化及雙薪家庭的增加，台灣隔代教養已經是普遍現象，且有逐年增加的趨勢。以下是探究近年來學校的弱勢家庭學童的比例增高之成因，分述如下：

(一) 無法執行父母之責

隔代教養是社會急速變遷下的一項產物，以下就無法執行父母之責，社會變遷、婚姻狀況、及面臨的經濟壓力做分析與討論：

1. 社會變遷

家庭結構改變包括家庭功能、家庭內角色結構及互動關係的轉變，其產生主要是受到社會變遷及家庭形式及角色改變的影響。父母親因種種因素導致無法或不願照顧子女，祖父母接手，隔代教養家庭因而產生。

怕些壞人對囡仔不利，所以才會叫阿佑的老母帶孩子搬回後頭厝(娘家)住。(G01007-3)會吃毒，有去關，也有去改毒，結果都沒用(阿嬤一邊說一邊掉眼淚)。(G02008)

2. 婚姻狀況

因奉子成婚，未成年就結婚，在身心靈上沒有成熟的態度，導致沒有家庭的觀念，而無法承擔教養子女的責任，這時候祖父母親往往是最直接去代理父母角色的人。

阿佑爸媽 17 歲就認識，兩個先有，再結婚。(G01006-1)阿佑媽媽太年輕，在外

面又交了男朋友。(G01006-3)

但是見面兩個人就吵個不停，最後離婚。(G01006-5)阿弟的老母有囡仔才結婚，她才 17 歲。四年前，堅持吵要離婚，…(G02007)阿彰母親才讀國二竟然跟阿彰的爸爸說：「她肚子已經有孩子。」阿彰爸爸憨憨就把她帶回家。(G05005-2)

把囡仔放著 跟別人跑了，當時阿琴才 18 歲。爲了處理債務，就趕快跟阿琴辦離婚，怕負債越來越多。(G05005-19)

總之，早婚風氣盛行，年輕父母出現「小孩帶小孩現象」，且缺乏長期經營家庭的規劃，年紀小常吵架磨擦多，婚姻難以維持，離婚率高，碰到「家長逃家」現象，孩子感受被拋棄的殘酷事實。

3. 經濟壓力

在沒有人生規劃下，偷嘗禁果，又因沒有經濟基礎、工作也不穩定，面對經濟壓力，夫妻每天爭吵導致暴力相向，最後走上離婚的這條路。以下是依照因負債、卡債導致離婚、染毒、負債導致婚姻破裂、經濟窘困而走離婚之路。

(1) 因負債、卡債導致離婚

經濟不景氣，經濟陷困的家庭越來越多，經濟不景氣，不會理財，借貸、卡債也導致部分夫妻都成了躲債一族，債務問題夫妻沒工作養不起小孩，將孩子丟給年邁雙親扶養，形成隔代教養，造成祖輩的負擔。

(2) 染毒、負債導致婚姻破裂

現在社會上毒品氾濫，有些人受到誘惑欺騙而誤入歧途，只要染上毒癮，幾乎是危害一生，不僅個人花費錢財，並且威脅健康，乃至因爲吸毒而家破人亡，斷送幸福，嚴重者，危害國家社會安定。毒品不但影響吸食者的情緒及思考，進而「控制」正常的

生活，讓人在黑暗中慢慢腐化，甚至家毀人亡。

每月還有收入四、五萬，但是買藥（毒品）都不夠，他沒吃真痛苦，會死。…（阿嬤一邊說、一邊掉眼淚）。（G02008）

（3）經濟窘困

近來經濟不景氣，嚴重影響學生家庭的收入，不但無法自給自足，更是常常發生經濟窘困的地步。本研究個案都是經濟窘困無法生活下去才離婚，形成隔代教養中的弱勢家庭。

小琳爸爸不要去吃頭路（出去工作），…甚至跟朋友借錢來生活，最後他們就離婚了。（G03008）

結婚前沒有穩定的工作，後來我才知道他們以卡養卡來過日子，…（G04002-4）犯下了結夥搶劫案件，而且牽連了好幾件，…。（G04002-5）

阮後來處理那些債務加上利息快要二百萬，…（G05007-1）偷偷用阿傳的名字辦了卡，給阿琴用。（G05005-14）阿琴卻跟別人跑了，爲了阿琴打手機費和卡債，他在外面借了一百多萬，…？（G05005-18）

（二）社會多元化與責任規範

1. 社會責任的規範

隔代教養家庭的起初，只是因爲父母的缺席，以傳統社會責任的規範，子孫不能流落在外，而做了親職替代的決定，甚至有些透過法律途徑爭取到監護權，以期讓孫子女的生活得以安頓，也努力於讓家庭功能維持正常，有個家的感覺。

已經「生米煮成熟飯」，有小琳了，只好給她嫁嫁，不然能怎麼辦？（G03004-2）…對方不喜歡女生，所以放棄小琳的監護權。（G03004-4）

一個十八歲，一個十四歲，他們認識大

約三個多月，阿傳就跟阿彰的媽媽睡在一起，現在阿琴發現肚子有孩子，所以只好把她帶回家。（G05005-4）

2. 價值觀的影響

傳統的社會觀念對祖輩在照顧孫輩之上是理所當然，家庭延續能傳宗接代，重要的是孫子女可平安長大、完成傳承的任務。

阿佑的阿公現在也不肯把阿佑給他媽媽，雖然他不會招呼囡仔，但是他每天相處，也會捨不得，…。（G01009-2）

少年ㄟ要再合好，那是不可能，已經沒感情了。那是我看開了，小琳的外公常常罵得要死。（G03010）

阿仁爸爸羈押被關，…是我逼她訴請離婚，否則我不要幫她帶孩子，也不要管她的卡債，後來婚離了，…。（G04002-5）

阿琴已經跟別人跑了，同時阿傳才坦白對我們說：「爲了阿琴打的手機費和卡債，他在外面借了一百多萬，…」（G05005-18）

（三）代理父母角色扮演

1. 默默承受

祖輩對於失依的孫子女總是以「歡喜做甘願受」無微不至的照顧，希望無辜的孫子可以彌補人生中一些缺憾。對於隔代教養家庭來說，大多數需面對許多困境，不管他們是自願或非自願的，他們都接受了命運的安排，努力地過日子。通常會感到無奈，但也都盡量讓祖孫間彼此在現實的環境下相依爲命。

親戚五十 厝邊隔壁都笑我傻，傻嬤帶傻孫，以後他長大了，翅膀硬了，就不要我這個臭老味，…（G01026）

警員來通知 阿仁爸爸出事 請家屬到警局，才知道「代誌大條了」，犯下了結夥搶劫案件，而且牽連了好幾件，當下我氣到血壓升高，差點暈倒。（G04002-4）認真說，

阿仁小時候讓我一度想放棄他，真不好帶，我天天失眠，腦神經衰弱。(G04004-1) 我不識字，只能做死工，阿琴多少也認識字，就答應她出去賺錢，…度(等)孫子長大。(G05005-11)

2. 環境時勢所逼

若是因為負面的因素而造成隔代教養的情形，如父母無工作能力、失業、非婚生子及父母離婚…等，祖父母在沒有選擇之下，硬是扛下了教養孫子的責任，此時他們的心理是不願的。

兩個大漢囡仔，帶小漢囡仔，小孩哭大人也在哭，不會帶，後來我就替他們帶，給他們去賺錢。(G01006-2)

阿嬤養孫是不得已，這種環境對孩子是真不好，最好是父母自己生自己養，像阮這種家庭，對囡仔最可憐。他們的心理會健全？我都不敢想，可以一天過一天，沒事情就好了。(G02027)

查某(女生)睡到大肚子，再怎麼壞，也要把他們完成(辦結婚手續)，不然肚子一天一天大了，讓厝邊隔壁知道了，總是壞看，…。(G05005-5) 難怪無力管孩子的生活，隨便孩子四界(到處)跟別人趴趴走，有去讀冊(讀書)、沒去讀冊(讀書)，有回家、沒回家都不知道，真悲哀！(G05005-8)

3. 經濟因素考量

父母經濟能力不佳，甚至無工作能力、失業或被監禁，祖父母不僅不能靠子女來奉養自己，凡而還要負起子女一家的支出開銷，造成很沉重的負荷，在此情況下的隔代教養，亦是令人擔憂。

阿佑老母說伊想出去賺錢，沒賺不可以，錢不知要從哪裡來，所以阿佑才讀這裡。(G01007-4)

小琳阿公感覺負擔得起，就幫女兒負擔出一些頭期款，分期給她每個月慢慢繳。(G03005-1)

爲了讓他們養成節儉的好習慣，因此都我都不會依著他們的要求，看是需不需要。後來帶他去看他爸爸(在監獄)之後，除了學校要用的東西，他都不會跟我要東西。(G04007-2) 兩個夫妻都沒在賺錢，都是我以前賺的存下來，拿出來用。(G05005-10)

經濟窘困會是祖孫共同生活所亟需面對的現實壓力和最大的生活難題，學童因爲家庭經濟弱必須提早面臨社會現實面所帶來的衝擊，他們充滿了許多的無奈和無助，雖然由祖輩親一手照顧孫輩可以減輕下一代的負擔、促進家庭關係，但相對的須付出更多心力來維繫「家」的營運。

二、祖輩跨越擔負教養角色、困境及祖孫間生活之互動

辛苦維繫的家庭突然產生困頓無奈，堅強的祖輩需無怨無悔承擔突如其來的打擊，經濟問題會是祖孫共同生活所需面對的現實壓力和最大的生活難題。

在本研究中的五位祖父母之中，只有小琳的家庭經濟小康，其他四位祖輩都需面對龐大的經濟壓力，卡債、貸款、因家庭生活費而奔勞，爲孫子的生活與教育費擔憂。本節在祖輩跨越擔負教養角色、困境及祖孫間生活互動之情形下，分成無怨無悔的付出、祖孫間的互動、隔代教養之心酸、祖孫對未來的期望來探究：

(一) 無怨無悔付出

面對經濟拮据時，年邁的上一代就會義不容辭地主動張羅，挑起隔代教養的重任，對孫輩之憐惜、分擔子女之苦，愛屋及鳥的心境，對孫子女之憐惜，對孫子女的情

感而提供照顧，開始建立長久的情感依附關係，選擇承擔起照顧孫輩的責任，無怨無悔的付出。

阿佑那生病，我就緊張，我晚上都睡不著了，起來好幾趟，起來摸他，用藥給他吃，怕他再燒起來。(G01016-3)阿弟可能是男生，哭聲特別大聲，自生下來，都嘛！給我睡，伊老母晚上怕吵，都沒抱回去睡，伊說阿弟的老爸每天很早起來，沒眠做沒工作、真危險啦！所以佢我睡足足十年啊(G02005)

(二) 祖孫間的互動

隔代教養家庭中祖孫之間相處，祖父母會面臨「教孫」與「疼孫」兩難的矛盾，祖父母力總是有許多不從心的地方，也是祖輩教養所產生親職壓力重要成因，本研究的五位參與者中，只有小江阿嬤教育程度可以指導孫子的功課，其他四位都交給安親班或學校課後照顧班來協助完成學校交代的回家功課。隔代教養中祖孫關係的互動並在日常生活產生相互依賴，因為祖輩和孫輩之間的互動頻率高。因此在祖輩的角色上，除了有「承歡膝下」樂趣外；也需要有「養」之外「育」的代理父母角色，是責無旁貸的。

丫管顧囡仔的功課，咱嘛是有壓力，會怕囡仔變壞。(G01017-1)阿嬤疼孫是天經地義，沒有真的壞，我也打不下去。帶了他，以後好、壞，我加減要付一點責任，所以希望他能表現ㄟ丫、好。(G01029-2)

老師妳建議一定要找一個適當的時機，把事實告訴阿仁，畢竟上了小學，也懂事了，如果沒處理好，將來會影響孩子的心靈。你這一席話打醒了我，事後想想是我們大人不能面對事實，隱瞞現況。最後全家人商量後，要把實情告訴阿仁，並帶他們去探

監。(G04002-8)

他們兄弟吵架，親兄弟打來打去，以後感情怎麼會好？…(G05010-3)

(三) 隔代教養之困境

兒童在隔代教養的家庭中，在情緒上感到失落、拒絕、憤怒與害怕，故較難與祖父母建立較良好的關係。

1. 無奈的心境

當家中發生重大變故時，祖父母是家庭系統中最直接可以接手替代父母的人，無奈的心境可想而知。

2. 擔心功課落後

學童的家庭氣氛是衝突對立，則學童的學習態度則顯現出叛逆、消極，年邁的祖父母可能無法面對學校的新法教學，孩子的外語訓練，電腦網路的新知和各種傳播媒體的報導和電視節目都一再地影響成長中的孫兒女，文化代溝也是很大的問題。

3. 健康不佳

祖輩在教養孫輩帶來更重的經濟生活上負擔，因而祖輩本身的健康上堪憂、身體也亮紅燈，在健康照護上產生很大的影響。

(四) 祖孫對未來的期望

1. 祖輩的期望

祖輩通常以樂觀知命的態度，盡力保護孫輩的心情，使他們順利成長，這是身為祖輩最大的期望。

2. 孫輩的期待

假如阿嬤能變成媽媽不知會多好，假如我是媽媽，我一定不會丟下自己的孩子，假如我有魔法，我要讓爸爸和媽媽能夠和好，那我就能過著幸福快樂的日子，如此平凡的願望，卻聽起來如此心酸與無奈。透過各種輔導技巧，能讓需要輔導援助的學童，說出他們心中的秘密，藉由溝通掏出不為人知的內心世界，才能有效的達成輔

導的功效，使弱勢學童在學習的環境裡更快樂學習與成長。

三、不同背景之弱勢家庭學童在學習適應及學習表現

弱勢族群學生的教育困境及相關輔導措施，日漸受到社會及教育主管機關的關注。教育部除了將「社會關懷」納入 2005-2008 年施政主軸之外，教育部辦理協助弱勢學生就學計劃，亦訂定相關輔導策略及行動方案，以彌平弱勢族群學生的學習落差，促進教育機會公平與正義的實踐。

(一) 祖輩教養態度

1. 生活滿意度

祖父母的健康狀況不好，如身體變差、面臨情緒困擾、深覺壓力過大等，導致他們對自我生活的滿意度大為降低。

2. 語言溝通問題

長期的「雞同鴨講」溝通模式下，容易產生溝通不良後，就不溝通了，那生活在同一個屋簷下，可能產生刺激不足的問題，語言溝通問題，價值觀念差異的問題，最後演變情感失和、生活不融洽的主因。

3. 教育程度

隔代教養家庭而言，祖父母受限於語言與教育程度的差別，通常不知如何指導子女的課業，而導致無法管教，佔的比例很高，管教態度與技巧祖輩本身情緒上的悲觀與樂觀的人生態度，將在孫輩的學習適應與表現有顯著差異，孫輩的心態也深受影響。祖輩看法悲觀時，孫輩對事物表現有沮喪、憤怒、害怕、氣餒的行為表現，反之，祖輩對人生體悟是樂觀的，孫輩則較多正面、陽光的學習與表現態度。

5. 價值觀念差異

寵愛或溺愛當然就需要拿捏，會是祖父母的困擾的，如何在祖輩的含飴弄孫與

代理父母的平衡，拿捏嚴苛要求與寵愛呵護分寸的價值觀念差異需有適當的區分。

(二) 家庭經濟因素

在研究時難免讓人對於隔代教養家庭產生貧窮弱勢、文化不利、生活適應不良等的負面聯想。

1. 無力負擔

在生活經濟問題方面，年長的祖父母多半已退休或者無工作收入，如今爲了照顧孫子女而增加經濟負擔，使生活陷入困窘，甚至貧窮。弱勢家庭的學童必須承受生活的基本煩惱，害怕沒錢繳學費，擔心沒辦法專心念書，生活上不但物質生活匱乏，更長期承受心理壓力和煩惱，值得關切。

2. 生活費壓力

在研究中發現隔代教養的祖父母們，不僅高齡、體弱，又得面臨經濟壓力、孫子課業輔導需求等，尤其在缺乏謀生能力或因病的狀況下，更處弱勢中的弱勢，因此生活物資上的需求更加緊迫。

3. 經濟困頓而產生衝突

研究者訪談的五個個案中全部都是因爲經濟破產，走投無路最後以離婚收場，形成隔代教養家庭又面臨弱勢家庭的窘境。

(三) 學童學習適應

在不同背景之弱勢家庭其學童學習適應可能因爲環境影響促使學童被迫提早長大，也因而出現情緒上困擾和生活適應欠佳的情形。

1. 被迫提早長大

祖孫共同生活的同時，除了要一起面對生離死別之外，祖父母要承認子女的無能或爲難，而孫子女則可能面臨父母任何一方的無力扶養或遺棄，這都是他們生命中無法承受的痛，須提早面對現實社會，在

心智上被迫提早長大。

表 6

秘密分享小團輔活動內容，如果我是爸爸？我會……？

編碼	學童	秘密分享內容
S0103101	佑佑	如果我是爸爸，我會認真賺錢把錢交給阿嬤，會努力的把媽媽追回來。
S0203101	小吳	如果我是爸爸，我就不會那麼笨燒炭自殺，朋友拿毒品誘惑就拿來吃，使自己走上絕路。
S0303101	小琳	如果我是爸爸，我會好好的愛媽媽，因為媽媽長得很漂亮，而且生了一個可愛的女兒。
S0403101	小江	如果我是爸爸，我會好好的工作，不會交壞朋友，不聽壞朋友的話，害自己被警察抓起來，關了好多年，不能回家。
S0503101	小陳	如果我是爸爸，我不會每天抽很多煙，趕快把卡債還完，會好好孝順阿公阿嬤，不讓他們生氣，能愛兩個孩子。

表 7

小秘密分享小團輔活動內容，如果我是媽媽？我會……？

編碼	學童	秘密分享內容
S0103102	佑佑	如果我是媽媽，我會好好愛自己的孩子，把他帶在身邊，教他寫功課。
S0203102	小吳	如果我是媽媽，我會把自己的孩子帶在身邊，不會請阿嬤幫忙，晚上教他們寫功課，跟他們睡在一起。
S0303102	小琳	如果我是媽媽，我會把女兒打扮得跟小公主一樣漂亮，陪她一起坐飛機到世界各國玩。
S0403102	小江	如果我是媽媽，我要戒菸，也不要亂花錢，把錢存起來，自己買一棟漂亮的房子，大家住在一起。
S0503102	小陳	如果我是媽媽，我不會自己跑出去，把孩子留給阿公阿嬤養，我也不會那麼久不回來看孩子。

2. 出現情緒困擾

家庭結構變化、教養方式不同，讓孩子普遍顯得不安、孤單，在人際情感、情緒、心靈上有被父母遺棄的陰影，內心總感到失落、自卑、焦慮、羞恥、害怕；以課業學習問題方面，因欠缺有效文化刺激及資源，學習上較無成就動機，導致孫輩有較低自尊與自我效能，缺乏安全感，在生活適應上會慢半拍，對未來生涯也產生困惑。

3. 生活適應欠佳

本研究中五個個案的隔代教養家庭生活適應表現上，都著重在「養」而「教」較無法兼顧，祖輩所承受的不僅是經濟、親職責任上的壓力，更多的是心理與社會期待下的沉重負擔。

總之，祖輩多半都認為只有讀書將來才有出頭天的機會與途徑；但是祖父母年紀較大，教育程度普遍不高，無法協助孫子女學校課業，再加上家庭的經濟來源不穩定，財力不足，無法提供予孫子女較優質的學習環境，造

成孩子學業成績不盡理想，間接影響了孫子女的成就動機與學校生活的適應。

四、瞭解學童實際困境以改進學習適應並提升學習

環境所產生的弱勢學童，在學習上遇到的學習實際困境，以下就弱勢學童的心靈感受、經濟弱勢，教育弱勢等情形對其學習上做一番探討。

(一) 心靈感受

1. 自我概念

透過學校小團輔活動分享的結果，分析五位學童最害怕的事或生氣的事，他們自身環境所產生的變故，他們來不及長大在小小心靈裡就須承擔父母留下的遺憾與壓力，使他們生活於害怕與恐懼中。

2. 情緒困擾

研究五個個案中都生活於極不穩定的家庭，有很多環境因素會造成學童情緒困擾，祖孫間的互動也無法滿足孫輩的心靈，本研究藉由學校小團輔活動分享結果，以瞭解學童之心靈感受和小小的內心世界。

表 8

小團輔活動分享

實施日期	100 年 2 月 10 日，星期四 中午 12：40 ~ 1：30 地點：學校圖書室	
編碼	學童	秘密分享內容【主題內容：最想跟阿嬤說的一句話】
S0102101	佑佑	阿嬤（奶奶）最愛您，雖然我喜歡去媽媽那裡住，但是去到那裡我又會想阿嬤，想來想去，還是阿嬤最好。
S0202101	小吳	阿嬤（奶奶）不要生氣，我會聽話，認真讀書，不要生媽媽的氣，媽媽不回來沒關係，我有您就可以，我愛媽媽、也愛姑姑，但是我更愛您。
S0302101	小琳	我知道我每天寫功課都要好久、寫到好晚，媽媽知道了都會生氣打我。我被打，您都會捨不得，阿嬤（外婆）您很疼我，謝謝您。
S0402101	小江	阿嬤（外婆）您平時對我很嚴，要求很多，但是我知道您是對我好，希望以後像舅舅一樣好，做個有用的人。
S0502101	小陳	阿嬤（奶奶）對我們最好了，總是把最好吃的留給哥哥和我，雖然我出生到現在都沒見過媽媽，但阿嬤就像親生媽媽一樣照顧我們，謝謝阿嬤！

從主題內容表達中透露出個案學童面對祖孫互動、家庭情感移轉或角色衝突時，自己對情緒的表達，雖造成情緒困擾但是依然需面對，無選擇的權利，處於弱勢家庭，對學童的人格與成長的發展大受影響。

（二）經濟弱勢

因上一代的失業與負債導致影響學生的受教權利，進一步瞭解影響弱勢學童學習實際困境之原因，分析如下：

1. 無助與無奈

從每個個案學童的話語表達中，感受到小小的心靈裡充滿了許多無助與無奈，而且是自己無法選擇的結果，無法抗議的生活環境，從小就須面對殘酷事實無法掙脫現實面，只能默默承受，上一代的失誤造成的遺憾。

2. 失業與負債

近年來，中高齡失業創新高，祖輩須照顧孫輩，無法有穩定的工作與收入，生活與經濟出現窘境，又加上之前的積蓄，已被個案學童的父母花用殆盡，甚至須背負大量的貸款債務，形成了低收入戶。

祖輩與孫輩間無奈的表達出內心的煎熬與無奈，上述的種種因素，包含了失業與負債都是形成隔代教養中的經濟弱勢，間接造成偏遠學童學業成就普遍低落的現象。

（三）教育弱勢

偏遠弱勢地區的學童家長，大多在教

育程度、職業地位、家庭收入上都是偏低，無法供給學童充份的教育資源，間接造成研究學童學習環境與教育弱勢的現象。

1. 學習適應

家庭結構與家庭功能改變，讓弱勢家庭倍感壓力，偏遠地區的文化刺激與家庭環境受限，使原本的弱勢更加地被邊緣化。

由 G04 小江阿嬤道出所有隔代教養的心聲，她說：「他們每天需無形中聽到大人的吵鬧批評聲、唉聲歎氣、甚至怨天尤人，知道父母的相處模式，孩子只是不會表達，但不表示不會影響他們的心靈與學習，怕帶不好孫子，教不好，讓他們的思想產生偏激，那就罪過！罪過！」，可見家庭教育的重要性。

2. 人際關係

父母親職義務缺乏，影響了學童的人際關係，隔代教養學童背景因素影響人際關係。祖輩只注意到了孫輩生活基本需求的滿足，但是在情感的互動和關懷上卻忽略了，需藉由更適宜長輩的溝通方法來更緊密的祖孫互動交流。以研究對象五個個案學童的人際關係，因家庭因素使他們的自信心缺乏，不知如何拿捏是較好的人際互動關係，產生不是自己預期的反效果。

3. 文化刺激

本研究訪談的五個個案中，其祖輩有四位 G01、G02、G03、G05 都屬識字不多者則被屬於文化刺激較為不足的一群，故被

認為較不能提供多樣的文化刺激，即使有心，卻心有餘而力不足，造成他們在教養上面臨困境，無法給於孫輩課業上的指導或是提供較多的文化刺激。

從研究個案的學童描述中可知，隔代教養的孩子在文化的刺激上顯然不足，又身陷弱勢家庭的困境，不管是內在或外在環境因素，值得大眾給於關注與重視，但當我們面臨無可避免的隔代教養時，應該在這之間取得較佳的平衡點，以孩子的最大利益為考量，提供孩子幸福而理想的成長環境。

研究者根據研究結果分析與討論的內容統整繪製出圖 2 弱勢家庭形成與對學童之影響相關途徑圖，能提供結論與建議有更明確的方向。

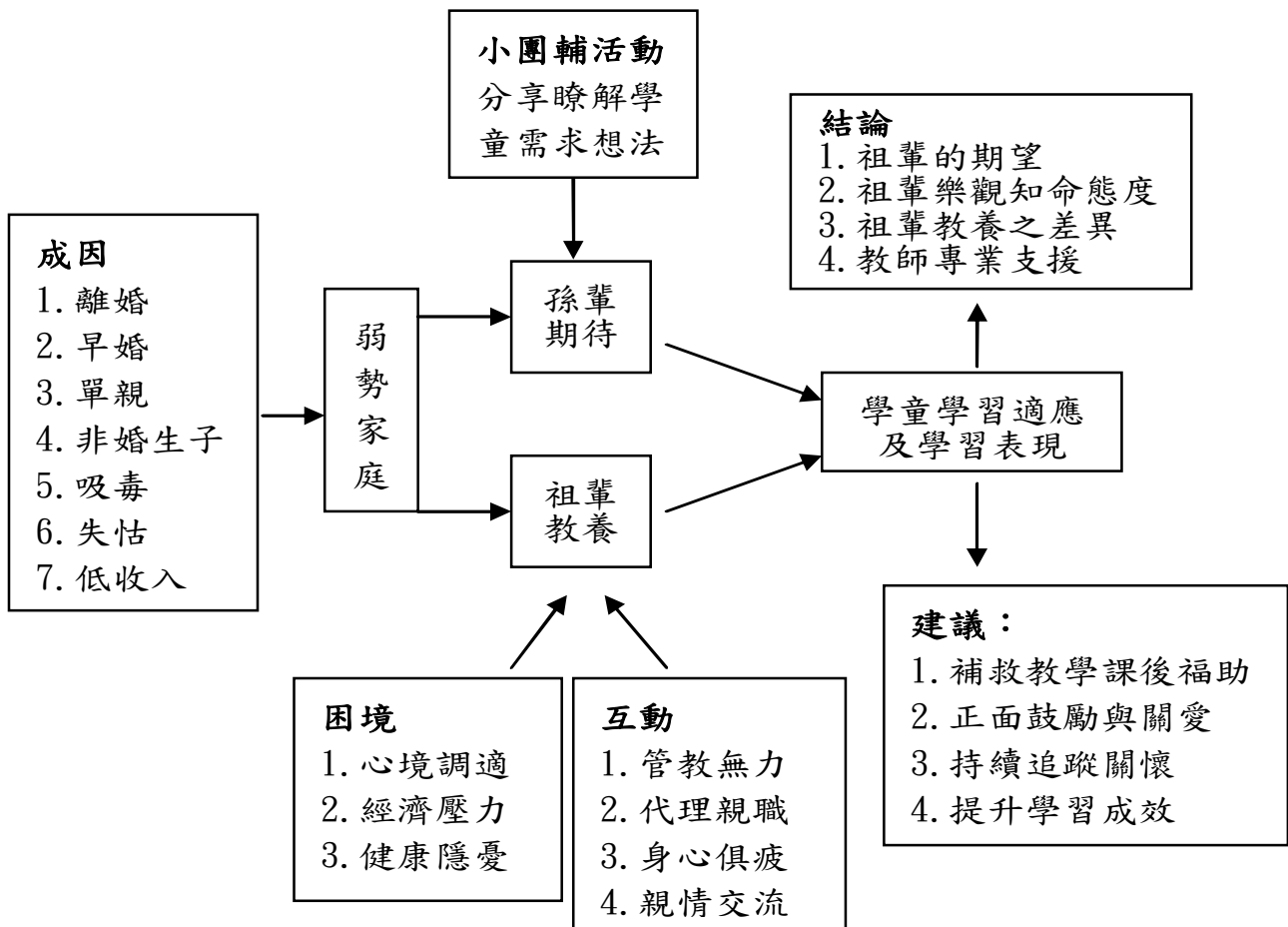


圖 2 弱勢家庭形成與對學童之影響相關途徑圖

伍、研究結論與建議

本研究的目的是在深入探究弱勢家庭子女教育之個案研究，分別從五個個案中其祖輩承接教養孫輩生活經驗與所需面臨的親職壓力，祖孫間互動情形對學童學習適應與學習上表現之間的影響差異作為研究重點，選擇質性研究之詮釋方式，了解深層意義與真實情境，以利協助弱勢家庭子女之教育問題，並增進學童學習適應能力。

一、研究結論

根據前章之研究結果分析發現與文獻探討，本研究可以納出以下結論：

（一）瞭解弱勢家庭的成因

透過蒐集與分析，萃取出隱含在弱勢家庭之祖輩生活經驗背後之深層義，發現祖輩承接教養的成因越來越複雜，時代變遷形成多元化、開放，值觀更個人化，在這些婚變中，加上經濟風暴衝擊下，產生更多的弱勢家庭學童。

（二）隔代教養角色扮演的困境與祖孫間互動情形探究

以本研究的個案分析祖輩的付出都是無怨無悔，卻因隔代教養的責任造成了祖輩許多壓力、困境與辛酸歷程，也產生了祖孫間互動的插曲，有親情壓力、價值觀問題衝突，擔心孫輩學業問題，憂於無力教養，在研究的個案中祖輩的年齡層就學機會少，學歷不高，識字不多，所以孫輩的學業指導上，卻往往是心有餘力不足，因而造成

相當大的困擾與壓力。

（三）弱勢學童在學習適應與學習表現上差異

因家庭重組，祖輩承擔「代理親職」工作，其中隱含許多「無奈」的因素與人生的缺憾，在心理及生理上均帶來親情壓力，又需面臨隔代教養之心酸與壓力，是未來生活的一大挑戰。從祖輩的教養態度、語言的溝通上、管教態度與技巧、價值觀念，都能影響學童在學習適應與學習態度的差異表現。

（四）透過研究瞭解弱勢學童學習實際困境，如何改進學習適應及學習成就

弱勢家庭學童學習在心靈感受所產生的自我概念和情緒困擾，真難為他們，因自身環境的變故還來不及長大的心靈就須承擔父母留下的遺憾與壓力；生活上需與祖輩同時面臨家庭的經濟弱勢壓力，在學童的輔導表達中充滿了無助與無奈，無法由自己來選擇，只能堅強承受殘酷的事實，還好都有祖輩們細心的照料。

研究的個案都是處於弱勢的家庭，又是隔代教養情況下，家庭結構身陷困境，希望透過研究者論文發表，能多瞭解、關心與正視弱勢家庭教育的問題，給予適時輔導與協助，發揮隔代教養的正向功能，讓學童受更優質的教育，習得基本技能與知識，有優秀的表現。

總之，弱勢家庭子女教育問題已成為

教育推行需要特別關注的問題，政府需投以更多心力，提供更多教育機會，並解決其學童受教的權利。

二、建議

研究者根據研究的結果與討論，歸納出以下建議，希望對弱勢家庭子女教育問題及學童學習上有所助益，本節分別針對弱勢家庭方面的隔代教養學童、父母、祖輩角色以及學校方面、社會福利機構和對關心弱勢家庭子女之教育工作者提出以下各點建議：

（一）弱勢家庭方面

在弱勢家庭方面分別以弱勢學童之教育、隔代教養祖輩身分、弱勢學童父母的角色，給予以下的建議：

1. 對弱勢學童教育上建議

隔代教養學童在面對自己生活背景與其他同儕相異之處時，在教育上，鼓勵學童有勇氣來面對事實真相問題，能學習面對現實挑戰，提升個人生活價值。激勵學童能培養良好社交技巧，增進與同儕、師長互動關係，主動發揮互助合作、多與他人良性互動、尊重他人、負責任。如此一來，良好的人際關係，使其在同儕間建立自信、增進自我瞭解，就容易培養出健全的人際關係。

2. 隔代教養祖輩的建議

雖然隔代教養對學童來說，在親情上獲得有些缺憾，學童學習也常受到祖輩的教育觀、價值觀、保守和傳統的思維模式所

影響。

因此，隔代教養祖輩如能透過資訊的傳達或再教育的學習，認清自己的責任和義務後，勝任隔代教養工作必定遊刃有餘。鼓勵多參加祖孫間的聯誼活動或透過學校老師協助，祖孫間能有良好溝通技巧，增進家庭情感的凝聚力和溝通力。

3. 弱勢學童的父母的建議

孩子的成長過程，父母親不可以缺席，父母親必須明白自己的教養責任，讓子女感受到父母真正的關愛，不讓學童感覺有被遺棄、冷落和父母不愛我等負面心理情緒，使學童感受欠缺父母的愛與關照，在成長過程中心感有遺憾。

建議身為父母親需隨時接受親職教育新知，做好為人父母角色，在面對社會經濟現實面與親職兩難之下，不可以遇到挫折與困難，就選擇隔代教養方式，仍要扮演好父母親應盡的角色，親自多參與和關心孩子的成長。

（二）學校方面

從學童的受教權上探究，學校的輔導與教學工作，應對弱勢家庭學童需有特別關照責任，在執行教育工作時，建議如下：

1. 學校應注重弱勢家庭學童的心理需求，多給予鼓勵支持。

弱勢家庭學童的心理情緒變化較為劇烈，需要以關心鼓勵的方式引導，多給予學童鼓勵支持，使其在合宜的互動中平穩而

順利的學習。教師應該要做好親師的溝通，關注孩童，在適時提供幫助，將家庭不利因素所造成的影響，降到最低。

2. 學校教師應增強輔導知能，透過學習活動協助學生提升自我概念

學校教師應具備專業的輔導知能，以瞭解學生實際的需求，在生活適應、人際溝通、學業成就各方面，在學習活動過程中給於支援與鼓勵，建立其自信心，協助學生提升自我概念，並且掌握弱勢家庭學童生活狀況及課業上所需的幫助，使學生在生活上及學習上獲得更多的協助。

3. 多舉辦弱勢教養家庭相關親職教育，促進親、師、生間情感交流

邀請弱勢家庭的家長們一起參與孩子的學校學習，強化祖孫效能，並多與教師溝通，保持良好而且密切的聯繫，從此論文中獲知孫輩與祖輩關係越親密，孫輩的人際關係也會越好，對生活適應也會越佳，在人際溝通上能建立融洽和諧關係。

4. 合社區人力資源，推行弱勢學童在學齡前或課業輔導的個別方案

結合社區人力資源，提供相關的人力、物力資源，對學生受惠很多，學校可善加利用，爭取國小學童課後照顧朝非營利、公共化、社區式的方向規劃，強化偏遠或文化不利地區國小師資，穩定教育人力，降低國小班級學生人數，提升教學品質，以補充隔代教養不足或缺乏的親職功能，提供支持性

兒童福利措施。

(三) 社會福利機構方面

1. 由家庭福利服務實務工作者瞭解有哪些家庭需要協助

一般偏遠地區的祖輩教育程度不高，無法藉由宣傳單或網路資訊尋求服務，需透過里長、社區幹事、學校教師提供需要援助的弱勢家庭或隔代教養的個案，由家庭福利服務實務工作者及其組織主動深入與隔代教養建立關係，瞭解有哪些家庭可能需要幫忙之處。

2. 可參照歐美先進國家之作法

提供社會福利時，政府的相關福利措施與支援，可參照歐美先進國家之作法，朝更具體和便利的方向擬定，讓社會福利政策更加完善。

3. 多舉辦祖孫間的聯誼活動，促進祖孫的積極溝通

建議社會福利相關單位透過專業活動設計，多舉辦祖孫間的聯誼活動，促進祖孫的積極溝通，協助隔代教養家庭增進其彼此間凝聚力與溝通上更和諧。

4. 政府應以多角度深入瞭解弱勢學童核心問題之處

政府應以多角度深入瞭解弱勢學童核心問題之處，並修正兒童及青少年照顧與教養輔導具體化，正視國家對弱勢學童又是隔代教養現象所衍生的社會問題，建議政府相關部門多照顧弱勢的隔代教養家庭

，如何減輕祖輩的經濟負擔與生活壓力，甚至因教養不利所產生的青少年問題，所造成社會的隱憂。

5. 多宣導家庭教育的重要性

多宣導家庭教育的重要性，因為教養一個孩子的責任實在是太重了，透過親職教育課程設計，讓家庭成員能學習更多教導兒童知識與溝通技巧，讓家庭教育能正面有效的發展。

6. 政府相關部會在政策立法與執行上，有妥善的配套法規

政府相關部會在政策立法與執行上，有妥善的配套法規，避免執行上不切實際，造成資源上的浪費與效率不彰，使得真正需要接受協助的弱勢家庭，繼續在貧困與阻礙的環境中生活。

參考文獻

- 內政部 (2008)。中華民國 96 年臺閩地區人口統計年刊。2010 年 4 月 10 日，檢索自：<http://www.moi.gov.tw/stat/stat01.aspx>
- 內政部 (2009)。施政重點－社會福利。2010 年 3 月 30 日，檢索自：http://www.moi.gov.tw/chi/chi_policy_six/policy_six.aspx?type=welfare
- 吳清山 (2004)。2004 年國民教育政策與問題調查報告。臺北市：國立教育資料館編印。
- 吳清山 (2009)。教育關懷年施政重點及創新措施。2010 年 8 月 29 日，檢索自臺北市教育局網站 <http://www.edunet.taipei.gov.tw/>。
- 林建平 (2007)。低成就學童的家庭環境與自我調整學習之研究。新竹教育大學教育學報，27 (1)，93-126。
- 邱珍琬 (2008)。隔代教養家庭與教育。教育研究月刊，172，75~85。
- 洪菱蔚 (2007)。偏遠地區弱勢學童問題之研究－有關健康、家庭、教育之個案分析 (未出版之碩士論文)。臺北市立教育大學社會科教育研究所，臺北市。
- 秦夢群、高延玉 (2008)。偏遠學校經營問題與解決策略。教育研究月刊，168，95-104。

- 紀幸妙、黃郁婷(2006)。代理父母---隔代教養祖父母健康狀況之研究。*生活科學學報*，10，243~264。
- 教育部(2000)。九年一貫課程綱要。臺北市：教育部。
- 教育部(2004)。教育部九十四年度施政方針。檢索自 http://www.edu.tw/EDU_WEB/EDU_MGT/SECRETARY/EDU8559001/guide/94guide.htm
- 教育部(2005)。教育部九十五年度施政方針。檢索自 http://www.edu.tw/EDU_WEB/EDU_MGT/SECRETARY/EDU8559001/guide/95guide.htm
- 教育部(2007a)。教育部91-96年度「攜手計畫課後扶助」、「教育優先區」及「課後照顧」經費支出統計。臺北市：教育部。
- 教育部(2007b)。教育部補助國民中小學辦理課後照顧服務作業要點。臺北市：教育部。
- 教育部(2007)。教育部辦理攜手計畫課後扶助補助要點。檢索自：http://www.edu.tw/files/site_content/b0056/01.doc。
- 教育部(2008)。教育部(九十八年度)推動教育優先區計畫。檢索自：http://www.edu.tw/eje/content.aspx?site_content_sn=8236。
- 陳建志、李啓禎、盧子璿(2008)。偏遠地區弱勢學童教育問題個案分析一位教師的敘說探究。發表「南臺灣2008年教育論壇」，高雄市：國立中山大學。
- 陳麗欣、翁福元、許維素、許志忠(2000a)。我國隔代教養家庭現況之分析(上)。*成人教育通訊*，2，37~40。
- 陳麗欣、翁福元、許維素、許志忠(2000b)。我國隔代教養家庭現況之分析(下)。*成人教育通訊*，4，51~66。
- 梁雅舒(2003)。祖父母的孩子—隔代教養家庭輔導。*學生輔導*，88，34-41。
- 張聖英(2008)。隔代教養情形之研析。*主計月刊*，631，54~61。檢索自 <http://www.bas-association.org.tw/catalog/arts/09707054.pdf>
- 黃寶園(2006)。心理與教育研究法。臺北市：華立。
- 甄曉蘭(2007)。偏遠地區國中教育機會不均等問題與相關教育政策初探。*教育研究集刊*，53(3)，1-36。
- 劉小菁譯(2002)、Willam Glasser, M.D. 著(2000)。每個學生都能成功(Every Student Can Succeed)。臺北市：張老師文化。
- 簡郁雅(2004)。隔代教養家庭面面觀。*網路社會學通訊期刊*，43。2010年6月20日，檢索自 <http://>

- www.nhu.edu.tw/~society/e-j/43/43-22.htm ◦
- Bullock, K. (2004). The changing role of grand parents in rural families. *Families in Society, 85(1), 45-54.*
- Bullock, K. (2005). Grandfathers and the impact of raising grandchildren. *Journal of Sociology and Social Welfare, 32(1), 43-59.*
- Conway, F., Magai, C., Springer, C., & Jones, S. C. (2008). Optimism and pessimism as predictors of physical and psychological health among grandmothers raising their grandchildren. *Journal of Research in Personality, 42, 1352-1357.*
- Edwards, O. W. (2006). Teacher' s perceptions of the emotional and Behavioral functioning of children raised by grandparents. *Psychology in the School, 43(5), 565-572.*
- Fingerman, K. L. (2004). The role of offspring and in laws in grandparents' ties to their grandchildren. *Journal of Family Issues, 25(8), 1026-1049.*
- Fuller-Tomson, E., & Minkler, M. (2003). America' s grandparent caregivers: Who are they? In B. Hayslip, & R. S. Goldberg-Glen (Eds), *Grandparents raising grandchildren: Theoretical, empirical, and clinical perspectives* (pp.3-21). New York: Springer.
- Glass, J. C. & Huneycutt, T. L. (2002). Grand parents raising grandchildren: The courts, custody, and educational implications. *Educational Gerontology, 28, 237~251.*
- Hughes, M. E., Waite, L. J., LaPierre, T. A., & Luo, Y. (2007). All in the family: The impact of caring for grandchildren on grandparents' health. *The Journal of Gerontology, 62B(2), 108-119.*
- Rogers, A., & Henkin, N. (2000). School-based interventions for children in kinship care. In B. Hayslip, & R. S. Goldberg-Glen (Eds), *Grandparents raising grandchildren: Theoretical, empirical, and clinical perspectives* (pp.221~238). New York: Springer.
- Strom, R. D., & Strom, S. K. (2000). Meeting the challenge of raising grandchildren. *International Journal of Aging & HumanDevelopment, 51(3), 183-198.*