

焦點三百學校教師之教學困境與因應

黃冠翰

國立屏東教育大學教育心理與輔導學系研究生

吳典龍

國立屏東教育大學教育心理與輔導學系研究生

摘要

本研究以焦點三百地區教師觀點出發，以焦點團體訪談方式進行討論有關教學中遭遇的困境及其因應方式。研究發現焦點三百學校教師所遭遇困境有：家庭功能不彰；學生生活環境中缺少正向楷模的例子；學校行政與教學無法配合；缺乏進修資源，需任教非專長科目；環境因素。教師在面對困境的因應與調適方式為：延長學生在校時間；多與家長聯繫，辦理戶外教學拓展學生視野；投稿文章抒發自己的教育理念；堅持自己的想法，選擇性接受意見；自我提升；與資深前輩討論，和朋友抱怨抒發情緒；相信自己對學生的影響力與學生未來改變的可能。

關鍵詞：焦點三百、教學困境、教師困境與因應

壹、緒論

有鑑於兒童閱讀計畫之推動需進一步落實在學童身上，尤其是弱勢地區學校之兒童，教育部為積極落實區域性宣導及閱讀活動，提昇所屬國民中小學學生之閱讀素養，於 94 年至 96 年 3 年間，每年遴選 100 所焦點學校為推動對象，共計 300 所文化資源不足地區國小為推動閱讀活動之焦點學校，第 1 年（94 年 1 月至 94 年 6 月）焦點一百學校；第 2 年（94 年 7 月至 95 年 6 月）焦點二百學校；第 3 年（95 年 7 月至 96 年 6 月）焦點三百學校；第 4 年（96 年 7 月至 97 年 6 月）延續上述學校，持續推動（教育部，2005a；2005b）。

研究者經由中華民國期刊論文資料庫及國家圖書館全國碩博士論文資訊網搜尋，以關鍵字焦點三百、教學困境、教師困境與因應分別搜尋結果顯示，目前尚未有以焦點三百為主題的研究；以教學困境為主題的研究共有 16 篇（其中為碩博士論文 10 篇）；以教師困境與因應為主題的研究有 1 篇，研究者發現過去相關研究大多探討特殊領域

教師所面臨的困境，未有焦點三百地區或偏遠地區教師在教學方面的研究。

本研究第一作者過去服役於焦點三百之學校，服役期間即從事推廣閱讀的工作；再加上本身是教師的身份，退役後亦服務於焦點三百鄰近地區，研究者針對焦點三百地區教師的教學困境與因應做調查瞭解，採用方式是一次焦點團體討論，希望藉由實際與焦點三百偏遠地區的教師對話，能更深入瞭解焦點三百地區教師於教學過程中可能遭遇的問題，及其因應與調適方式，為當地的教師發聲，並據以達成以下研究目的：

（一）從焦點三百地區教師之觀點瞭解教學過程中所遭遇之困境。

（二）瞭解焦點三百地區教師遭遇教學困境之因應方式。

（三）瞭解焦點三百地區教師遭遇教學困境之調適方式。

貳、文獻探討

焦點三百地區教師所知覺的教學困境與其因應方式是本研究想要探討的主題，而教師在教學歷程

中，所面對學校、學生與家庭的問題，都可能是知覺的面向，因此本文之文獻探討將僅限於（一）學校問題－學校行政、結構、經費、編制等困境，（二）學生與家庭問題－家庭功能、社區資源、學習動機、社經地位等困境。

一、學校問題

（一）行政負擔

偏遠地區學校多為小型學校，班級數較少，人員編制原額較少，但學校所要處理的行政、教學業務，並未因地處偏遠而減少，且教師需同時兼任午餐、圖書、輔導、出納、衛生等業務，再加上評鑑、訪視工作，以及近年來的教師專業發展評鑑，導致偏遠地區教師一人當多人用的情況產生，許多偏遠學校的教師還要兼代兩個組長的業務，除了行政工作分攤之外，教學工作的負荷量也是一般學校教師很難想像的（徐易男，2003；陳建志、李啟禎、盧子璿，2008；甄曉蘭、顧瑜君、周德禎、周立勳、王麗雲，2006；謝敏鈴，2002）。

（二）師資不足

九年一貫課程改革以來，推動

教學創新及學校本位課程，極需具有多元才藝教師，但焦點三百學校由於地處偏遠、交通不便、專業成長刺激少等因素，較難尋覓到素質良好的兼、代課教師、社團指導教師，且偏遠地區學校的師資結構較不理想，因此藝術與人文、自然與生活科技、英語等領域課程由非具專長教師擔任，無法提供學生專業且豐富的課程，而有些科目僅由一位教師授課，無其他同儕可進行專業交流，使得教師在教學專業上難有積極的表現（甄曉蘭等，2006；秦夢群、高延玉，2008）。

（三）經費不足

甄曉蘭等（2006）發現：偏遠學校常感嘆「沒錢做事」，人事費用即佔去學校 95% 的費用。偏遠地區學校規模小，地方政府補助少，經費短絀，因而缺乏完善的教學設備（黃佳凌，2005）。秦夢群、高延玉（2008）亦指出偏遠地區之小型學校常面臨預算少的窘境，在教學資源、設備維修、水電費用…等方面，亦出現捉襟見肘的情況，且偏遠學校大多處於貧困社區，家長參與學校事務意願不高，社區缺乏願意贊

助學校活動之人士，因此學校可運用之經費實在有限。

(四) 進修不易

目前教師進修管道雖充足，但偏遠地區教師的進修，常因交通不便、路程遙遠而打退堂鼓，甚至交通往返的時間遠比實際進修時間長；再加上偏遠地區教師人數較少、較難尋覓代課教師，教師的進修便會影響校務工作，造成校內其他教師過度負荷的情形（徐易男，2003；秦夢群、高延玉，2008）。

二、學生與家庭問題

(一) 家庭功能不彰

陳建志等（2008）指出，偏遠地區多數家長教育程度低且不重視子女教育，對學校活動的配合度低，此舉造成子女學習意願低落，也影響教師教學熱忱。陳美珠（2005）認為，由於早期偏遠地區推廣教育不易，以致於偏遠地區的父母親普遍教育程度為國中學業。因此，在教導孩子寫功課、讀書時，常因自我本身因素而感到無力、能力不足，非常依賴學校老師，也容易忘記自己本身的責任與義務，且在交通與經濟情況不利的偏遠地

區，單親家庭、失親家庭、隔代教養家庭、外籍配偶家庭、低收入戶家庭出現的比例很高，同時家長社經地位普遍不高，經濟上多數為中、下勞動階級家庭，因此對子女的照顧多需仰賴學校的支援，與都會地區家庭相比呈現相對弱（洪菱蔚，2007；秦夢群、高延玉，2008）。而洪儷瑜（2001）發現，此類家庭學生的問題有：孩子學習態度不佳、缺乏家庭督導、學習動機與興趣低落、生活習慣不好、無法跟上班級的學習進度、經濟有困難等問題。

(二) 學生成就動機低落

由於家庭經濟普遍不佳，家長不重視學生學業成就，再加上偏遠地區缺乏社教機構與補救教學資源，導致學生課業成就感低落、缺乏文化刺激（林俊傑，2007）。秦夢群、高延玉（2008）指出，偏遠地區家長無力負擔才藝班、補習班費用，學生對學業興致缺缺，因此學業表現低落；在臺南縣、桃園縣、臺東縣的偏遠山區有幾所學校，國中基測成績全校平均只有 70 分，甚至最高分僅 130 分，偏遠地區家庭

經濟稍好、程度不錯的學生，幾乎都讓孩子越區就讀，留下來的多半是社經地位弱勢的孩子。

偏遠地區資訊不足，文化刺激較少，學生語文閱讀能力普遍低落，且競爭力弱，缺乏同儕競爭效益、楷模學習的對象，因而學生動機不強，讀書風氣不佳，致使學業成就低落（周祝瑛，2003；陳建志等，2008；甄曉蘭等，2006）。

（三）經濟困頓

偏遠地區學童所面臨的弱勢問題最明顯的就是經濟上的弱勢，一旦家庭落入貧窮，將衍生出其他生活方面的問題（洪菱蔚，2007）。陳奎熹（1998）歸納出家庭物質與教育成就的關係：1. 家庭物質條件間接影響兒童學習成就；2. 家庭經濟狀況不佳，使低收入戶家庭的學童無法繼續接受教育；3. 貧窮文化影響下一代的價值觀念、態度以及成就動機。

參、研究方法與過程

一、研究方法

胡幼慧（2008）與潘淑滿（2004）指出，當研究議題屬於新的、探索性的、未開發的領域與方向時，焦

點團體訪談法是一項有利的研究方式。焦點團體訪談法可激發成員針對焦點問題，相互交流彼此的觀點、態度、經驗，在短時間內獲得廣泛且詳盡的語言互動和對話；焦點團體訪談可提供一種安全的氣氛，讓受訪者可自由表達其意見（章英美、許麗齡，2006）。此外，焦點團體訪談法可讓受訪者依自己的意向自發性的回答問題，獲得真實的意見與反應（Mansell, Bennett, Northway, Mead & Moseley, 2004）。基於上述，本研究使用「焦點團體訪談」的方式進行是希望參與者能藉由彼此的互動與交流，刺激成員深入思考在教學現場中所遭遇的困境與因應方式，而不僅是回答研究者所提出之問題；也可透過成員間的討論，思索自從事教職以來所經歷過的心路歷程，激盪出更多的想法與感受。

本研究採用一次焦點團體討論的方式進行，研究者上網搜尋全台焦點三百學校名單（教育部，無日期），再從中邀請任教於焦點三百地區之教師參與研究，研究參與者皆為焦點三百地區之正式教師，男生

五名、女生一名，年齡二十五至三十三歲，教學年資一年至三年；本研究第一作者與研究參與者曾在同校共事，亦表示願意參與研究之意願，因此詢問教師們對此研究主題的興趣，但沒有具體說明討論問題。在正式研究施行之前，研究者先就「焦點三百學校教師之教學困境與因應」此主題取得教師參與研究之意願，並告知研究方式與錄音的需要，然後決定聚會時間、地點與所需時間，分別與表明參與研究的焦點三百教師聯絡，接下來進行焦點團體討論。

二、研究問題與資料分析

研究問題由研究者自擬，與參與者進行焦點團體會談，本研究第一作者過去服役於焦點三百之學校；再加上本身是教師的身份，退役後亦服務於焦點三百鄰近地區，有三年教學經驗，在研究中扮演引導與催化者的角色，兩位研究者將訪談過程錄音、謄寫成逐字稿，並在過程中做觀察記錄，時間全程為兩個半小時，接著進行內容分析。資料分析方式是將訪談錄音檔轉譯為逐字稿，再將內容做分析，除去

不相關的部分，並就不同主題做歸類，輔以現場觀察記錄為參照資料。

進行焦點團體訪談的問題為：

- (一) 您認為：焦點三百的老師與一般地區教師有何不同？
- (二) 焦點三百地區的學生與一般地區的學生有什麼不同？
- (三) 會想要調動嗎？原因？
- (四) 遇過什麼樣特殊的學生？
- (五) 工作所面臨的困境？
- (六) 若可以的話，最想改變的是什麼？
- (七) 如何調適及充實自己？

肆、研究結果與討論

研究結果分析部分依照焦點團體時的錄音逐字稿所蒐集資料做分析與歸類，再依照不同主題呈現。資料中出現的代號：A 表男性，B 表女性。研究發現焦點三百學校教師所遭遇困境有：(一) 家庭功能不彰；(二) 學生生活環境中缺少正向楷模的例子；(三) 學校行政與教學無法配合；(四) 缺乏進修資源，需任教非專長科目；(五) 環境因素。而教師在面對困境的因應與調適方式為：(一) 延長學生在校時間；(二) 多與家長聯繫，辦理戶外教學拓展學生視野；(三) 投稿文章抒發自己

的教育理念；(四)堅持自己的想法，選擇性接受意見；(五)自我提升；(六)與資深前輩討論，和朋友抱怨抒發情緒；(七)相信自己對學生的影響力與學生未來改變的可能。

一、教師在教學中所遭遇的困境

教師是接觸學生第一線的人，在面對文化不利的焦點三百地區，教師教學實踐的過程中將面臨哪些影響？哪些不利因素帶來教學實踐的困境？本段將從家庭因素、生活環境因素、學校制度因素、教師因素做探討。

(一) 家庭功能不彰

顧瑜君(2004)認為偏遠地區學童多數較為弱勢，面臨教育經費的不足以及家庭功能不彰的困境。偏遠地區多數家長教育程度低且不重視子女教育(陳建志、李啟禎、盧子璿, 2008)。多數受訪教師認為「家庭功能不彰」為焦點三百地區學童主要問題，而家庭對國小階段的學童影響甚深，家庭功能無法發揮，將使孩子在課業、生活態度等面向造成衝擊，如：

「家長影響小朋友很多，家長的工作就很累了。他沒有時間管小朋友的教育問題；有些是自己吸毒就來不及了…」(A103)

「小朋友不寫作業的情況很嚴重、很普遍。」(A101)

「家長部分不好切入，我們變成只能從學生身上下手，那個效果又不大。」(B101)

甚至有家長表示：

「那都給老師關心就好啦！我們家長就給他洗澡吃飯完之後就好啦！教書就是老師的事情。」(A104)。

至於在與家長聯繫方面，有老師表示：

「我上次去教育研究院就有一個老師提到一個策略，就是說：我們不要忘記聯絡簿的功用喔！我們可以透過聯絡簿跟家長溝通…之類的，可是我們那邊根本就沒看聯絡簿阿！要怎麼跟他溝通孩子的行為。」(A104)。

焦點三百地區家庭型態多屬「概括性的弱勢有七成，包括：單

親、隔代、外配、低收入戶。」
(A102)，而家庭功能也因為家庭中角色的相對地位差異，而無法發揮其角色功能：

「我們那邊很多外籍媽媽，外籍媽媽在社區跟家庭上非常弱勢，父親相對強勢，但是喔！母親卻是最關心孩子的一群，當母親是家庭、社區弱勢的時候，她的那種對孩子的栽培用心沒有辦法真的表現出來…就因為她們在社區跟家庭的地位沒有出來，她們的聲音被壓抑。」(A102)

對於失功能的家庭，教師能協助的部分也僅止於學校：

「○○家就是爸爸、媽媽、舅舅，最近二舅剛被放出來又被關進去了！就吸毒，他們家真的是毒窟，他媽也沒在工作，他爸是出來之後都沒在工作，好像都在吸毒，我不知道打什麼，可能是安非他命什麼的，然後都沒有工作，都跟他阿嬤拿錢，而且這些事小朋友都知道，他媽在田裡面工作，種菜…什麼的，沒有收入那

種，後來就只有辦法針對學生而已，就針對她的課業去加強。可是其實他回家之後，大部分根本沒有辦法（學習），只有在學校的部分才有。」

(A103)

(二) 學生生活環境中缺少正向楷模的例子

偏遠地區文化刺激貧乏，因為本身資訊接收不易，導致學習動機不高（周祝瑛，2003；陳建志等，2008）。陳奎熹（1998）指出貧窮會出現社會再製的現象。受訪者認為學生生活環境中缺少楷模的正向例子：

「社區學習的風氣很糟糕，○○社區根本就是個大毒窟，家長都非常的不喜歡念書，觀念都很奇怪，家庭這一塊真的是很難改變的，我希望把那些家長都送去教育改革，跟他們分享一些正確的教育觀念，不然我覺得這邊的孩子真的很可憐，其實有時候我們跟小朋友講一些道理他們不一定聽得進去。」(A104)

且因居住地處偏遠，缺乏與外

在世界連結的機會：

「孩子並沒有比較長遠的視野，社區、家庭所看到的就是如此，自己以後可能可以選擇的就是那個樣子，其實老師們，我們相較於社區裡面是屬於比較不同的大人，教師給予學生的部分可能在於我們自己的人生的經歷跟一些人生的規劃，這些都是我覺得小朋友最接近的題材，從老師的身上看世界，教師作為他們跟世界的媒介，你說從書上…也不一定（如此），畢竟書是需要轉譯的，轉譯也需要我們。」

（A102）

（三）學校行政與教學無法配合

受訪者認為學校行政與教學無法配合，影響教學品質，老師感受不到「以學生為主」的教育環境，例如：

「困境有一大半的原因是來自於學校，學校行政領導教學，造成老師對教學…就是有一種…，他就覺得計畫就是送出去好看而已，所以我們也不

會真的去落實，你要改變需要有時間、空間去做，問題是學校就是要你配合它去做一些比較死的東西。」（A101）

再加上校內資深教師不願意改變，使得有心為偏遠孩子付出的教師深感無力：

「學校畢竟是一個很封閉的團體，而且它有以前的包袱，像校長，校長可能也必須做一些…承上啟下，如果他沒有魄力的話，大概就只好去配合一些不是很有建設性的作法。」

（A101）

「過去的一些舊勢力、舊人，當然你在那邊比較久的話，當然你對一些事情上都比較知道比較瞭解，大家對你的依賴性就比較高，依賴性高的時候你的地位就相對提昇，相對提昇的時候，大家都依你做事為依歸，如果說老師們不是願意去改變或嘗試的話，學校永遠不會改變。」（A102）

「很多資深老師會叫你放棄啊！畢竟我們的路還很長，這種孩子就…就放棄吧！算

了！反正你都已經做了很多的努力了！因為不是每個孩子都是狀元。真的啊！我聽到了兩三次了！然後我就不知道我會不會受到別人影響，我可能鬥志有點被消磨。」

(A104)

(四) 缺乏進修資源，需任教非專長科目

秦夢群、高延玉(2008)認為，偏遠地區教師的進修，常遭遇交通不便、路程遙遠等困難。焦點三百地區因地處偏遠，導致教師參加研習、進修相當不便：

「像我們參加研習動輒就要跑到市區，煩死了！要不然就是我們要帶學生出去都很麻煩，就整體…這個地區的資源匱乏。」(A104)。

偏遠地區學校的師資缺乏，因此許多領域課程由非具專長教師擔任，且有些科目僅由一位教師授課，無其他同儕可進行專業交流(甄曉蘭等，2006；秦夢群、高延玉，2008)。

「可能在以前養成教育當中，可能我們自己不夠用功

啦！但是你後來在…我們需要進修，或者是有一些需要交流的部分，又相對薄弱的時候，我們算是不足的啦！」

(A102)

也有老師指出：

「不只是閱讀啦！像自然…我們根本就沒有同科老師可以交流，或者是英文或是社會，我們要怎麼交流，像一些科任的課，我們都很難專業的交流。」(A104)

(五) 環境因素

陳建志等(2008)指出，偏遠地區資訊不足，文化刺激較少。對於相對弱勢的焦點三百地區而言，更顯其不利：

「我們那邊就感覺比較封閉阿，與世獨立。」(A102)

「就是他們自己平常要接受一些文化刺激比較不容易，譬如說：藝文活動阿…，那邊也很難，一般圖書館會辦，但是那邊的圖書館辦的活動好像也都比較小型，就是怎麼樣去運用圖書館…了不起就是這樣子。」(B101)。

除了環境中社會資源的缺乏外，因居住環境分散，造成教師想進行課後輔導，也常有安全上的顧慮：

「我們那邊聚落比較分散阿，有時候你要留他們下來比較不方便，家長要接送他們會覺得麻煩，那這樣子變成你要去輔導他，會比較困難。」

(A101)

整體成長環境的劣勢，讓教師對於表現良好的學生，感到惋惜與無奈：

「有時候也覺得感觸很深，就是你會覺得這個孩子如果不是放在這裡，他會有更好的…很好的結果，但是因為他就是生在這樣的環境，就是會覺得那個小朋友在那樣的環境很可惜，可是你又沒有辦法做什麼。」(A105)

二、教師在遭遇困境的因應與調適

焦點三百教師在面對諸多困境時，他們將採取哪些措施因應？當因應的方式達不到預期效果時，教師們又將如何調適自己的心境？以

下將就其因應與調適方式做深入探討。

(一) 延長學生在校時間

根據黃佳凌(2005)的研究表示，落實照顧國小弱勢學生之方式，仍是以基礎學力的建立為最根本也是最重要之工作。多數受訪教師認為基本學業能力的建立是必須的，然而多數學生的家庭無法協助功課部分，因此，教師們會希望延長學生在校時間：「拉長他們留校的時間，以時間換(成長的)空間。」

(A101)舉例來說：

「像課輔阿，包括我們，還有晚上夜光(天使)那個，就是說我們可能會有一個想法就是…我個人啦！我們一定要增加孩子對學校的依賴性，因為他對學校依賴後，他的生活重心在學校，他或許對包括回到社區、回到家裡面，對家庭還有同儕的依賴就減少，不只同儕，他們可能在…學長姐阿、在社區裡面，接觸一些比較年紀大的那些人，他們所接受到的可能是在小學(階段)接觸那些國中生那種文化跟

氣息，所以，增加他們對學校的依賴性的話，可能…我會覺得這方面，我們可能還在努力。」(A102)

延長在校時間，除了加強課業的目的外，教師希望能透過身教改變孩子：

「你把孩子留在學校或身旁，如果你一直認為他能夠改變的是功課嗎？可能就有點比較狹隘了！你讓學生留在你身旁，他對你造成那種依賴，一種…我會覺得，他會把你…，至少我們（老師）就是一種潛在的課程，跟學生的互動、產生的關係，以及對他的種種，至少相較於家庭上給他的東西，我覺得老師們可以給得更多，不只課業上，互動上就有影響滿大的，就是所謂重要他人吧！」(A102)

(二) 多與家長聯繫，辦理戶外教學拓展學生視野

對於失功能的家庭，教師選擇多與家長聯繫、家訪：

「對某些特殊的孩子，你利用家訪是滿好的，家訪是比較積

極性，尤其是對某些需要高關懷的孩子。」(A102)

至於如何融入其中，則需額外付出時間經營彼此的關係：

「就是要那個…常常陪酒（久）阿！哈哈～陪久一點那個效果就出來了！就是他家要娶媳婦你要去阿（台語），他們有些家長滿吃這一套的。」「而且她們外籍配偶那些文化，你還是可以找到一些共通性阿，你就可以多跟她聊有共同性的東西。」(A101)

從與家長的互動中，教師也能從中獲得正向的回饋：

「就是（家長）會跟你說你的帶班方面的一些肯定，其實都是口頭上的啦！但是我覺得那就夠了！」(A101)

在拓展學生視野方面，教師選擇以辦理戶外教學的方式，帶學生認識不同的世界：

「他們視野比較侷限，我會想說要多帶他們去外面的世界看一看，而且是積極性的戶外教學，就是自己主動、自己爭取。」(A101)

(三) 投稿文章抒發自己的教育理念

對於行政與教學的無法配合，教師選擇以投稿文章抒發自己的教育理念，為偏遠地區的教師發聲：

「之前被人家投訴罵得很大聲，然後我就去投稿正向管教的文章，還滿有成就感的…真的，是你被肯定的感覺，你會繼續有動力繼續做下去。」

(A104)

「大部分老師不喜歡寫文章(投稿)，但是我覺得…，這是讓我們的聲音被聽到的一個…很好的方式，要不然跟上層人員反映，像是主任、校長之類的，也不一定有用阿，他們有他們的考量啦！」(A105)

(四) 堅持自己的想法，選擇性接受意見

焦點三百教師對學生額外的付出，在無法得到家長的支持時，他們仍不放棄自己的想法，持續為學生付出：

「老師阿～你這樣每天打電話給我，我也覺得很煩耶！(台語)那怎麼辦，我也就姑

且聽之啦！會很想跟他反抗啦！但是礙於學生喔！學生的關係，你還是要跟他保持一定的關係。反正他講他的，我們還是照做阿！」(A101)

「相較於家長我們(教師)有更強壯的心理建設吧！我們會比較沒那麼快熄滅那股火。」(A102)

除了家長的不支持外，有時也會遭受同儕的反彈，對於其反對的意見，教師面對的方式為：

「不予理會，我們那時候在○國小就遇過阿，而且有同事…他們是講得很含蓄啦！可是我們知道他們要講的大概就是這個意思，只是說破壞行情吧！有的家長就會覺得阿你有他們沒有(台語)我有跟他們講啦！我們這個也不是在做業績什麼，你們有你們的困難阿！我也沒跟他們講這些啦！只是說我是這樣覺得，每個人可以付出的條件不一樣，我覺得我做得歡喜甘願(台語)就好了，我不會去太care 他們講什麼。」「比方說

你帶他們去戶外教學，我大部分聽到都是建議你不要，他們會覺得很冒險，但是我就不會去聽那個部分，我會選擇性接受。」(A101)

當學校行政與自我理念不合時，以學生的利益為考量，是教師們堅持的原則：

「只是有時候政策趕不上變化的時候，老師的選擇會是什麼？如果是我們回歸到說什麼對學生最重要，那我會去跟體制做一些衝撞，不一定會合乎你的規定，但是我願意做，你來質疑我，我也沒話說。」(A101)

(五) 自我提升

對於教學中所遭遇的挫折、無力感，有些教師會選擇閱讀書籍自我提升：

「會看一些勵志書籍，就是會讓自己心情比較…有充電的感覺，我所謂的勵志書籍是一些…就是教學上跟你有同樣挫折，但是能夠堅持，能夠有一些成就感，那些作者、老師寫的一些心路歷程，然後就覺

得，你沒有做得比人家多，人家都能夠有辦法了，何況是你。」(A101)

或者利用課餘時間投入社會服務，期待能更了解學生的需要與開闊自己的視野：

「像調適的部分，我會習慣用一些時間去做一些社會服務，因為這樣子會讓我看到…你可以分散一些自己的注意力，那其實你也可以比較知道說現在社會上這一群人他們所重視的事情，或者是說你可以從這邊看到你的孩子在某個層面上他們所需要的是什麼？你也會想…想多一點。」(A102)

(六) 與資深前輩討論，和朋友抱怨抒發情緒

教師在遭遇困境時，解決的方式之一便是與前輩及朋友討論：

「就是會跟一些前輩…尤其是教師會的前輩討論，(然後)你會堅定自己做的是對的。」(A101)

對於無法解決的困境，教師們會有的作法是：

「假日的時候會跟朋友聊一聊，抱怨一下校長、學校，也會把一些不開心的情緒在 MSN 上一直跟朋友講。」

(A101)

然而，教師們卻認為這些方式對於問題的改善，沒有太大的幫助：「我們的調適都是自我心理上獲得滿足，很難有突破。」(A104)

(七) 相信自己對學生的影響力與學生未來改變的可能

當教師們在教學過程中遇到挫折或得不到正向回應時，他們會轉換自己看事情的角度，以調適自己的心境，相信自己的影響力，如：

「你們要常看那些因我們而改變的正向例子，其實要改變一個地方，你只需要改變一個人就好了！我舉例：如果今天這個里長以前被○○老師教到，他可能就會很注重學業，就是說他的生長背景會影響到他未來的某些價值判斷，我們可能影響到一個孩子，(他)以後在制度上有得了一些勢力或權力的時候，他相較就可

以去做一些改變。有些東西是你沒有辦法馬上看到，但是你真的當下一直給他一直給他，他還是會慢慢表現出來，把改變擺在(未來)……是一種長遠的改變，你不這樣想，你做不下去啊！給自己一點希望嘛！」(A102)

對於無法改變的現狀，教師們期待自己現階段的耕耘能在未來看到成效：

「我們不能改變家長，但我們要教出不一樣的家長，現在的孩子是以後不一樣的家長。」

(A104)

進而帶來整個社區風氣的改變：

「在這裡教書感覺比較有意義啦！我會期望著一種…改變一種風氣吧！但是那種風氣可能你短時間沒辦法看到，可是你在做的時候旁人會被你感受到、影響到旁人，旁人會影響旁人，像同事阿…然後還有到社區裡面，社區它感覺的到老師的熱情跟你真的關心我的孩子的時候，他們可

能會有一種就我（家長）不關心好像相較之下是…我們期待（他們）會有那種愧疚感。」
(A102)

伍、結論與建議

一、結論

家庭與學校是影響學生適應與成長最重要的環境，在偏遠的焦點三百地區，學校的功能遠大於家庭，教師常能與學生分享許多心事，更是孩子獲得心理支持的主要來源，然而在教學場域中，充滿熱誠的教師們仍面對許多挑戰與難以突破的困境，主要的困境有：（一）家庭功能不彰：焦點三百地區家長教育程度低落，不重視孩子的教育問題，再加上家中真正在乎孩子教育的母親，往往地位較弱勢，其關心的聲音無法展現，使得教師與家庭的聯繫上出現斷層；此部分與文獻所述相符，家長社經地位普遍不高，經濟上多數為中、下勞動階級家庭，因此對子女的照顧多需仰賴學校的支援（洪菱蔚，2007；秦夢群、高延玉，2008）。（二）學生生活環境中缺少正向楷模的例子：由於焦點三百地區地處偏遠，文化刺

激貧乏，所處社區中缺少正向模範，以致於孩子缺乏長遠的視野，學生僅能從教師身上看世界；此部分的發現與過去文獻一致，偏遠地區資訊不足，文化刺激較少且競爭力弱，缺乏同儕競爭效益、楷模學習的對象，因而學生動機不強（陳建志等，2008）。（三）學校行政與教學無法配合：學校行政領導教學，部分資深教師不願意改變，使得有心為孩子付出的教師深感無力；這部分的發現在過去研究則尚未提及，可能是因各校作法不一，且因校長領導風格不同，而有所差異。（四）缺乏進修資源，需任教非專長科目：焦點三百地區因交通不便、路途遙遠，導致教師參加研習、進修相當不便，且因師資缺乏，難以進行專業交流；此部分與秦夢群、高延玉（2008）發現相符，偏遠地區教師的進修，常因交通不便、路程遙遠而打退堂鼓。（五）環境因素：焦點三百地區社會資源缺乏，且因居住地分散，使得教師難以進行額外的課後輔導，如同陳建志等（2008）指出，偏遠地區資訊不足，文化刺激較少，競爭力弱。

即使面對諸多困境，焦點三百地區的教師們仍想辦法盡力改變現況，在改變的過程中，其因應與調適方式是過去文獻鮮少提及的：

(一) 延長學生在校時間：為改善學生課業問題，教師們選擇延長學生在校時間指導其課業，並藉此增加學生對學校的依賴性，透過身教改變孩子；(二) 多與家長聯繫，辦理戶外教學拓展學生視野：利用家訪多與家長聯繫，竟積極性地舉辦戶外教學，帶學生認識不同的世界；(三) 投稿文章抒發自己的教育理念：以投稿文章的方式為偏遠地區教師發聲；(四) 堅持自己的想法，選擇性接受意見：以學生的利益為出發點，即使面對家長、同儕不同的聲音，仍不改變自己的立場；(五) 自我提升：教師在課餘時間會透過閱讀書籍與參與社會活動，提升自我、開闊視野；(六) 與資深前輩討論，和朋友抱怨抒發情緒；(七) 相信自己對學生的影響力與學生未來改變的可能：教師在遭遇挫折時，會轉換自己看事情的角度，將改變的成效放在未來。

二、建議

為了改善焦點三百地區教師教學中所遭遇的問題，本研究提出以下建議：(一) 強化各縣市家庭教育中心之效能，推廣偏遠社區之家庭教育，增進其家庭功能，以減少教師負擔；(二) 學校舉辦親職教育講座，與家長溝通子女教育問題；(三) 邀請外籍媽媽辦理社區交流活動，增加外籍媽媽與社區的連結，以提升其自我效能與地位；(四) 提供教學輔導團的支援，讓焦點三百地區教師有機會進行教學專業成長，提升其專業教學能力；(五) 政府文教單位提供偏遠地區經費補助(交通費、門票、住宿補助)，使偏遠學校的學生能拓展視野，以彌補文化刺激之不足。

本研究雖是一個先驅研究，但是僅進行一次焦點團體訪談，訪談次數不夠，且女性成員僅一人，再加上研究參與者多為年輕教師，其代表性不足，這是研究限制的部分，而且本研究僅探討焦點三百地區教師教學中所面臨之困境與其因應方式，未探究焦點三百地區教師之教學發展優勢，未來研究可針對此層面做深入探索；或加入時間因

素，探討隨著年齡增長，教師所遭遇之困境與其因應、調適方式有何改變？

參考文獻

- 林俊傑(2007)。從美國衛星學校計畫談偏遠地區英語教學輔助策略。*師友月刊*，478，58-61。
- 周祝瑛(2003)。誰捉弄台灣的教改。臺北市：心理。
- 胡幼慧(2008)。焦點團體法。載於胡幼慧(主編)，*質性研究：理論、方法及本土女性研究實例*(第二版)(頁 185-196)。臺北市：巨流。
- 洪菱蔚(2007)。偏遠地區弱勢學童問題之研究：有關健康、家庭、教育之個案分析。(臺北市立教育大學社會科教育研究所碩士論文，台北。) *全國博碩士論文資訊網*，095TMTTC52050 24。
- 洪儷瑜(2001)。義務教育階段之弱勢學生的補救教育之調查研究。*師大學報：教育類*，46(1)，45-65。
- 徐易男(2003)。偏遠與離島地區教育之困境與生機。*國教之友*，54(4)，67-69。
- 秦夢群、高延玉(2008)。偏遠學校經營問題與解決策略。*教育研究月刊*，168，95-104。
- 教育部(2005a)。*焦點三百：國民小學兒童閱讀推動計畫*。臺北：教育部。
- 教育部(2005b)。*國民中小學閱讀推動計畫補助作業要點*。臺北：教育部。
- 教育部(無日期)。閱享閱有趣 分享書香傳情意。2009年2月7日，檢索自：<http://www.books.com.tw/activity/focus300/school.htm>
- 章英美、許麗齡(2006)。質性研究—焦點團體訪談法之簡介與應用。*護理雜誌*，53(2)，67-71。
- 陳美珠(2005)。再造偏遠地區校園學習新動力。*師友月刊*，451，54-56。
- 陳建志、李啟禎、盧子璿(2008，8月)。偏遠地區弱勢學童教育問題個案分析—一位教師的敘說探究。發表於「南臺灣2008年教育論壇」，中山大學。
- 陳奎熹(1998)。現代教育社會學。臺北市：師苑。

黃佳凌 (2005)。教育優先區計畫國民小學學習弱勢學生學習輔導之研究。國立高雄師範大學教育學系碩士論文。未出版，高雄。

收件日期：99 年 03 月 22 日

修改日期：99 年 04 月 11 日

接受日期：99 年 04 月 30 日

甄曉蘭、顧瑜君、周德禎、周立勳、王麗雲 (2006)。偏遠地區國民中學課程實踐生態與教育機會現況實地調查研究 (II)。國科會專題研究計畫成果報告。(計畫 No. : NSC 94-2413-H-003-028)

潘淑滿 (2004)。質性研究：理論與應用。臺北市：心理。

謝敏鈴 (2002)。臺灣偏遠地區教育發展：從基層教師的觀點談起。(國立臺灣大學社會學研究所碩士論文，台北。) 全國博碩士論文資訊網，090NTU00208004。

Mandell, I., Bennett, G., Northway, R., Mead, D., & Moseley, L. (2004). The advantages and disadvantages in the use of focus groups as a method of data collection. *Nurse Researcher*, 11 (4), 79-88.

Teaching Obstacles & Solutions from Teachers of the Focus 300 Schools

Huang, Kuan-Han

Graduate Student, Department of Educational Psychology and Counseling,
National Pingtung University of Education

Wu, Dian-Lung

Graduate Student, Department of Educational Psychology and Counseling,
National Pingtung University of Education

Abstract

This study adopts a focused group methodology, collects opinions from teachers of the 300 focus schools including the obstacles they confront to, and their respective solutions. The study reveals the problems faced by these teachers include the malfunction of students' families, the lack of positive role models in students' lives, the difficulty for teaching and administrative department to cooperate, the lack of resource for teachers to pursue further education, the problems for teachers to teach their non-specialized subjects, and environmental factors. In confronting such obstacles, the solutions adopted include: prolonging the time students stay in school, contacting parents on a more frequent basis, arranging field trips to broaden students' perspectives, submitting articles on their education philosophy to journals; standing firm on their beliefs, selectively accepting opinions, self-improvement, discussing with predecessors, complaining to friends, and believing in the possibility to influence the future of these children.

Keywords: 300 focus schools · teaching obstacles · teachers' obstacles and solutions